

乳幼児親子対象事業　すみチル予約について

外手児童館での予約受付方法が変わります！！

外手児童館では今まで、「AirRESERVE（株式会社リクルート）」を利用したプログラムの予約受付を行っておりましたが、すみチルの普及に伴いまして、
予約システムを、すみチル上へ完全移行いたします！

- 今後（2026年度1月以降）のイベント・クラス活動の予約は、全てすみチル上からの申込みとなります。

すみチル予約申し込み方法

- すみチルアプリ登録後、ホーム画面下部から、『イベント』タブを選択。
 - イベント一覧から、参加したいイベントを選択してタップしてください。
 - イベント内容をご確認いただけましたら、画面をスクロールし、最下部の『申込』をタップしてください。申し込み画面に遷移します。
 - 『○参加者を選択してください』の項目で、**参加される方全員分のお名前**を選択してください。
(※親子参加される場合は、保護者とお子さま両名を選択します)
 - 『○受付確認メールの送信』の項目で、希望する項目を選択してください。
 - 画面最下部の、『申込』をタップして申込み完了です。
- ・申込み完了後にキャンセルを行う場合は、対象となるイベントの『イベント詳細』画面からキャンセル手続きをすることができます。（キャンセル受付可能時間は、前日の17:00までとなっております。それ以降のキャンセル連絡は、児童館まで直接お電話ください。）

予約にあたって

- すみチル予約のご利用には、すみチルへの**本登録**が必要となります。入退館用QRコードの発行時にお渡ししている**登録シート**にて、登録手続きをお願いいたします。登録シートがお手元にない方は、児童館にて再発行いたしますので、職員までお声がけください。
 - イベント参加の申込みはすみチルを通じて行います。**お電話、対面での申込みはできません。**
 - イベント参加の申込みは原則7日前の9:00から前日の17:00までです。
 - 締め切り以降、空きがある場合はお電話で追加予約が可能です。空き状況はすみチルイベント一覧で確認することができます。また、当日キャンセルが出る場合もありますので、詳しくはイベント当日に、外手児童館までお問い合わせください。
- ※イベント「ままリフレ」の追加予約は前日中までです。当日予約はできません。
- 当日の急な欠席は**児童館（03-3621-4531）**までお電話いただきますようお願いいたします。
 - 友人分の申込みはできません。

