

令和6年12月13日

休日・年末保育 利用者各位

世田谷区子ども・若者部保育課

休日・年末保育における WEB 予約システムの運用開始及び予約方法の変更について(通知)

日頃より世田谷区政にご理解、ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

休日・年末保育については、毎月1日の予約受付開始と同時に予約の電話が集中し、電話が繋がらない、繋がらないうちに予約が埋まってしまった、など、予約の利便性や公平性に関してのご意見をこれまで多数いただいております。

そこで、保護者の皆様の利便性や公平性の向上を図るとともに、各実施園の予約状況を可視化することを目的に検討を重ねました結果、令和7年3月利用分の予約より、現在の電話による予約方法に代えて、WEB 予約システム(以下、「システム」という。)を導入することとなりましたのでお知らせいたします。

システムの運用開始に伴い、休日・年末保育の予約方法が変更となるほか、予約にあたって事前に利用登録が必要となりますので、本通知をご確認のうえ、利用登録をお済ませいただきますようお願いいたします。

記

1 システムの概要

本システムでは、休日・年末保育を実施している保育園(経堂保育園・松原保育園・等々力保育園・スマイルキッズ桜新町保育園・砧保育園・烏山保育園の6園)について、オンラインで休日・年末保育の予約申込みができます。

予約申込みは、申込者が定員を超えた場合に抽選によって利用者を決定する「一次申込み期間」と、一次申込みで埋まらなかった枠を先着順によって利用者を決定する「二次申込み期間」の二期に分けて受け付けます。また、二次申込み期間中は各園の空き状況がシステムで確認できるようになります。

※詳細は裏面以降をご覧ください。

2 システム導入開始月

令和7年3月利用分から

※令和7年3月利用分の一次申込み受付期間は、令和7年1月21日(火)9時～25日(土)23時50分までです。

3 利用登録受付開始日

令和6年12月16日(月)9時から

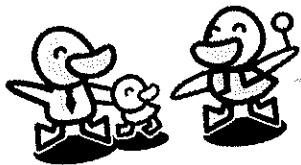
※令和7年3月以降に休日・年末保育の利用をご希望される場合は、あらかじめシステムに利用登録の上、予約申込みをして頂く必要があります。

問合せ先

世田谷区役所 子ども・若者部保育課

電話 03-5432-2320

FAX 03-5432-3018



利用登録の方法についてご案内いたします

1 利用登録受付開始日

令和6年12月16日（月）9時から

※令和7年3月以降に休日・年末保育の利用をご希望される場合は、あらかじめシステムに登録の上、予約申込みをして頂く必要があります。

2 登録方法

(1) 以下の URL から案内に従って登録の手続きをお願い致します。

<https://w206090101.azukari.hoic.jp/my/login>



※上記 URL もしくは右記二次元コードからシステムのログイン画面にお進み頂き、「はじめてご利用の方」をクリックすると、操作マニュアルを参照できます。

(2) 利用登録に必要な情報を入力してください。

利用登録をする際、利用希望施設を選択して頂く必要があります。

※複数施設の利用を希望される場合はマニュアルをご確認いただき、他の施設へも利用登録を行ってください。

(3) 利用登録受付完了メールがシステムから届きます。

※ドメイン設定等をされている方は、システムからのメール(@hoic.jp)を受け取れるよう設定してください。

※受付完了メールが届くまでは予約申込みができませんので、ご了承ください。

利用登録のお手続きは以上になります。

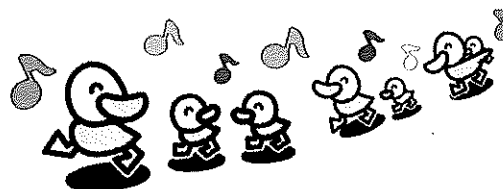
3 お問い合わせ窓口

利用登録をするにあたり、ご不明点や完了メールが届かない等、システムの操作でお困りの際は以下の相談窓口にお問い合わせください。

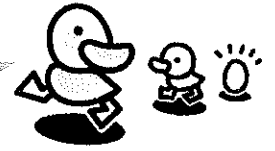
AZUKARI 相談窓口

050-3315-0399

受付日時：月曜日～土曜日9：00～17：00



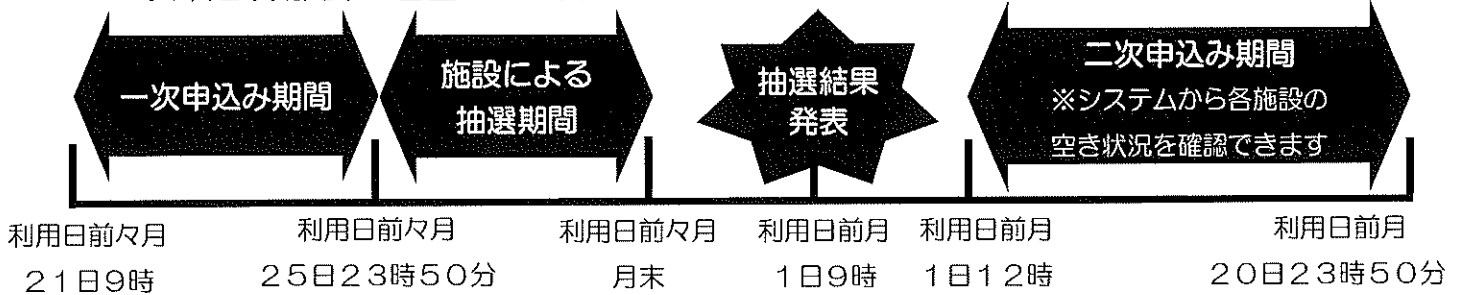
新しい予約方法についてご案内いたします



1 システムの概要について

予約申込みは、抽選によって利用者を決定する「一次申込み期間」と、先着順によって利用者を決定する「二次申込み期間」の二期に分けて受け付けます。

二次申込み期間中は各園の空き状況がオンラインで確認できるようになります。



(例) 令和7年3月利用分のお申込みの流れ



2 一次申込み期間について

利用日の前々月21日9時から25日23時50分まで、システムで抽選申込みの受付をします。期間内であれば24時間いつでもオンラインでお申込みをすることが可能です。利用を希望する施設を選択し、抽選の申込みをしてください。

※お申込みにあたっては、事前にシステムの利用登録を行って頂く必要があります。

※同一の日時に複数の施設に対してお申込みをすることはできません。

※抽選の結果は、前月1日9時に登録されたメールアドレス宛に通知します。

※お申込みの際、抽選に外れてしまった場合にキャンセル待ちをするか否か、選択することができます。

3 二次申込み期間について

利用日の前月1日12時から20日23時50分まで、システムで先着順仮予約申込みの受付をします。期間内であれば24時間いつでもオンラインでお申込みをすることが可能です。利用を希望する施設の空き状況を確認して頂き、先着順仮予約のお申込みをしてください。

※お申込みにあたっては、事前にオンラインで利用登録を行って頂く必要があります。

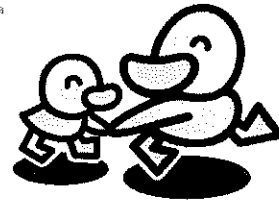
※一次申込みで埋まらなかった枠を二次申込みで募集する形になります。

※二次申込み期間中のお申込みは、全て「仮予約」として受け付けます。仮予約のお申込み後、施設からの承認通知が来ることで、初めて予約が確定となりますのでご注意ください。施設による承認は先着順で行い、先にお申込み頂いた方から予約が確定しますので、お申込みの際「予約可能」の状態であっても、予約が確定しない場合があります。

※利用を希望する施設に空きがない場合は、キャンセル待ちをすることもできます（キャンセル待ちは、利用を確約するものではありません）。キャンセル待ちをお申込みされた場合、キャンセルが発生し、利用が可能になった方に対してのみ、施設よりご連絡致します。

※キャンセル待ちを含め、同一の日時に複数の施設に対してお申込みをすることはできません。

一次申込み（抽選申込み）のフロー



利用日前々月の21日9時から25日23時50分まで、システムで抽選申込み（一次申込み）を受付します。

利用日前月の1日9時に抽選結果の発表（登録したメールアドレス宛に通知されます）

抽選の結果、利用日の予約が

ある

予約が確定した施設の
休日・年末保育を
利用したことが

ない

希望
している

申込み時に
キャンセル待ちを

希望
していない

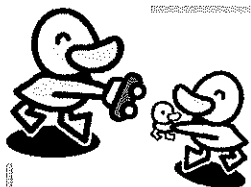
利用可能
※必要に応じて施設から
連絡する場合があります。

お子さんを交えた施設との
面談や書類の提出後に、
正式に利用可能となります。

キャンセルが発生し、
利用が可能になった方に
対してのみ、施設より
ご連絡致します。

必要に応じて、
利用が可能な他の休日・
年末保育実施園へのお申込み
等をご検討ください。

二次申込み（先着順仮予約申込み）のフロー



利用日前月の1日12時から20日23時50分まで、システムで二次申込み（先着順仮予約申込み）を受付します。

利用を希望する施設の空き状況を確認して頂き、
利用が可能な施設に、仮予約をお申込みください。

二次申込み期間中のお申込みは、全て「仮予約」として受け付けします。仮予約のお申込み後、施設からの承認通知が来ることで、初めて予約が確定となりますのでご注意ください。お申込みの際、「予約可能」の状態であっても、予約が確定しない場合があります。

施設からの通知が来て、
利用日の予約が

ある

予約が確定した施設の
休日・年末保育を
利用したことが

ない

希望
している

予約が確定しなかった
施設のキャンセル待ちを

希望
していない

利用可能
※必要に応じて施設から
連絡する場合があります。

お子さんを交えた施設との
面談や書類の提出後に、
正式に利用可能となります。

キャンセルが発生し、
利用が可能になった方に
対してのみ、施設より
ご連絡致します。

必要に応じて、
利用が可能な他の休日・
年末保育実施園へのお申込み
等をご検討ください。