

2025(令和7)年度第三四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

H:保育ブロック J:児童館ブロック K:子ども家庭支援センターブロック S:障がい児・者ブロック

想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他

	番号	分類	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	
					a	b	c	d	e	f		
H	1			土地が隣接している会社より電話があり、園庭の樹木がはみ出しているとの事であった。						○		はみ出している樹木を伐採し確認を頂いた。