

2025(令和7)年度第二四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

H: 保育ブロック J: 児童館ブロック K: 子ども家庭支援センターブロック S: 障がい児・者ブロック

想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他

	番号	分類	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法
					a	b	c	d	e	f	
H	1	設備・環境	電話	隣接している会社から、当園の木の枝がはみ出しているので、機会があるときに伐採してほしいとの連絡があった。					○		はみ出している枝を伐採し、確認をしていただいた。