

2025(令和7)年度第一四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

| H: 保育ブロック J: 児童館ブロック K: 子ども家庭支援センターブロック S: 障がい児・者ブロック |    |    |      |      |      | 想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他 |   |   |   |   |      |
|---|----|----|------|------|------|--|---|---|---|---|------|
|   | 番号 | 分類 | 連絡方法 | 主な内容 | 想定原因 |  |   |   |   |   | 解決方法 |
|   |    |    |      |      | a    | b  | c | d | e | f |      |
| H   | 1  |    |      |      |      |  |   |   |   |   |      |