

2020(令和2)年度第一四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

| 番号 | 施設名 | 分類 | 連絡方法 | 主な内容 | 想定原因 | | | | | | 解決方法 | 結果 |
|----|----------|-------|------|------------------------------------|------|---|---|---|---|---|----------------------------|------|
| | | | | | a | b | c | d | e | f | | |
| 1 | 保育園(御殿場) | 設備・環境 | 電話 | 保育園駐車場から車が勢いよく出てきて怖かった。今まで2、3度あった。 | | | | | | | ○ 掲示とお手紙を出して、保護者に定期的に注意喚起。 | 継続対応 |