

2019(平成31)年度第四四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他

番号	施設名	分類	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	結果
					a	b	c	d	e	f		
1	保育園(御殿場)	設備・環境	その他	不審者・防犯対策を強化してほしい。						○	防犯カメラまたはフェンス門扉にテンキーを設置する旨文書で回答。	様子見
1	保育園(御殿場)	設備・環境	その他	冬期保育参観・講演会の開催に伴う感染症のリスクが心配。						○	保育参観・講演会の実施の有無や内容を検討している。2020年度においては講演会は廃止する旨文書で回答。	継続対応