

2019(平成31)年度第一四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他

番号	施設名	分類	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	結果
					a	b	c	d	e	f		
1	保育園(御殿場)	他利用者の行動	意見箱	駐車場の利用マナーが守られていない。お迎えの時に園庭で子どもを遊ばせて親同士でおしゃべりしている。歩道に跨り駐車する保護者がいる。	○						直近の「園だより」で駐車に関するマナーの周知文を掲載した。保護者会会長とルール周知に向けての話し合いを持った。日常的にマナーについて理解いただくよう注意喚起を行った。	解決