

2018(平成30)年度第一四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他

番号	施設名	分類	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	結果	
					a	b	c	d	e	f			
1	保育園(御殿場)	支援内容 (ケア/嗜好/選択/ サービス)	連絡帳	シャツを汚した際、着替えのシャツを着ないまま直に園服を着てしまった。そのまま帰宅し、親はなぜこうなったのかと連絡帳に疑問・問い合わせがあった。(3歳児)		○						当該児の着替えを注意して見ていなかったことを、園長、担任保育士で親と園児に謝罪し、今後このようなことが起きないように努めることを約束した。	納得頂く