2017(平成29)年度第二四半期　社会福祉法人雲柱社　苦情・ご意見受けつけ報告

想定原因　a 説明・情報不足　b 職員の態度・対応　c サービス内容・ サービス量　d権利侵害　e管理　f その他

番号	施設名	分類	件数	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	結果
						a	b	c	d	e	f		
	保育園（御殿場）	支援内容 （ケア/嗜好・選択/ サービス）			該当ありません。								
		設備・環境			該当ありません。								
		職員への苦情			該当ありません。								
		他利用者の 行動			該当ありません。								
		その他			該当ありません。								