

2017(平成29)年度第一四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他

施設名	分類	件数	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	結果	
					a	b	c	d	e	f			
保育園(御殿場)	設備・環境	1	対面	園児送迎用駐車場(芝生)のフェンスが壊れて危険を感じるので直してほしい。						○		すぐに業者に連絡し、フェンスを修理した。	解決