

保護者会うさこ事業所における自己評価結果(保護者アンケート)

公表:2024(令和6)年3月26日

事業所名 社会福祉法人 雲柱社 賀川学園

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	意見	意見を踏まえた改善内 容又は改善目標
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%	ひっこしの関係で仕方ないと思っています。お教室が狭いかなと感じています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	72.7%	18.2%	0.0%	9.1%	保育室内の古い暖房のヒーターにカバーがかけられているものの、子どもたちがさわったり、壁とヒーターの間に体を入れたりしている。←使っているかは不明です。 園舎建て直しの関係でバリアフリーになっていないところもあるが、階段が低かったり手すりがついていたりする。生活空間はわかりやすいようになっている。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	園庭がいまは使えませんが、運動や散歩の機会を多く作っていただいでいて、ありがたいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	86.4%	4.5%	0.0%	9.1%	課題について”その子ども”に沿った支援をされていると感じた(参観にて)活動プログラム iii とは何のことだかわかりません。--	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	9.1%	13.6%	54.5%	22.7%	求めています コロナなどのこともあるので、特にこのような機会は望んでいません。 お散歩のときなど、他の保育園の子どもたちとあいさつをしているところは知っているが、深い交流があるかは分からない。 定型児との交流はなかったように感じています。	子どもたちには無理のない範囲で同じ法人内の近隣の保育園との交流(行事を共にする、一緒に遊ぶ等)の在り方を考えていく。年単位で計画できるように進めていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	104.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

		画」を示しながら支援内容の説明がなされたか					
	⑫	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	86.4%	0.0%	9.1%	4.5%	ペアトレ等は行われていませんが、困り事について適確なアドバイスを頂いており、十分です
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	担当の先生方以外にも、自分の子どもの状況が伝わっていて、情報の周知はしっかりしていると感じる。 毎日の送り迎えの時に丁寧に話をして下さります。 先生方とのお話は私の不安をととても軽くしてくれるものです。 目的達成のためにまず1つずつゆっくりクリアしていく！1つ目は…2つ目は、丁寧に教えてもらいました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	送迎のときに話す機会があり助かっています。 面談ではじっくりたくさん助言をいただき、毎日の送り迎えの時にたくさん助言をいただき、とても助かっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	77.3%	9.1%	4.5%	9.1%	求めています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	相談内容が長くなっても、寄り沿って聞いて下さり、対応やその行動分析をしてくださるので、大変心強い。 いつも相談しやすい雰囲気ですぐに対応してくださっているので助かります(ありがたいです)。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもの不安を改善する為、教室内の写真を撮らせてもらうとき、子どもたちや先生方の個人情報がうつりこまないように、しっかり配りよされていた。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施しているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	
満足度	㉒	子どもは通所をたのしみに行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	週に一度ですが、とても楽しみにしています。 何よりも賀川への登園を楽しみにしております。 親子共々楽しみにしています

							す。 とても楽しく通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	子どもニコニコで通所していて、私たちも子どもの特性にポジティブに向き合えるようになったので、満足しています。不満は一切ありません。とても満足しています。通い始めてから大きく成長し、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 満足度 120%です!!	