

施設名：狛江市立和泉児童館
和泉小学生クラブ（分室：寺前小学生クラブ）

指定管理者：社会福祉法人 雲柱社

2024年度
指定管理者第三者評価

令和7年3月

評価機関：経営創研株式会社

この第三者評価において使用した、評価シートおよび評価項目の著作権をはじめとする知的財産権は、経営創研株式会社に帰属します。著作権法ならびに関連法令により私的利用と認められる範囲を超えて、事前の許可なく、流用することを禁じます。著作権の使用許諾等についての連絡先
経営創研株式会社
03-6661-9410
info@keieisoken.co.jp

目 次

目次	・ ・ ・ ・	1
評価に関する基本情報	・ ・ ・ ・	2
評価項目と評価手順	・ ・ ・ ・	3
判断基準	・ ・ ・ ・	4
指定管理者の自己総合評価	・ ・ ・ ・	5
第三者評価機関の総評	・ ・ ・ ・	6
評価シート		
I 基本事項	・ ・ ・ ・	8
II 施設運営	・ ・ ・ ・	10
III 利用者サービスの向上	・ ・ ・ ・	12
IV 施設・設備の維持管理	・ ・ ・ ・	14
V 危機管理	・ ・ ・ ・	16
その他	・ ・ ・ ・	18
資料 利用実績値	・ ・ ・ ・	19

評価に関する基本情報

■指定管理施設基本情報

評価施設名	狛江市立和泉児童館・和泉小学生クラブ（分室：寺前小学生クラブ）		
所在地	東京都狛江市中和泉3-12-6		
HPアドレス	izumi@unchusha.com		
指定管理者	社会福祉法人 雲柱社		
代表企業	社会福祉法人 雲柱社		
本社所在地	東京都世田谷区上北沢3-8-19		
構成企業	なし		
施設責任者	小野 良平	所管課	児童育成課
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		

■評価機関基本情報

評価機関名	経営創研株式会社		
所在地	東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号		
電話番号	03-6661-9410		
HPアドレス	www.keieisoken.co.jp		
評価担当者	葛岡陽子	訪問調査日	令和7年2月7日

1 評価項目

- (1) 主に、施設の管理運営全般を評価します。
評価項目は、下記の5つの大項目に分類されています。

I	基本事項
II	施設運営
III	利用者サービスの向上
IV	施設・設備の維持管理
V	危機管理

大項目は、5つの中項目で構成しています。

中項目は、4つの小項目で構成し、総計100の評価項目からなっています。

- (2) 評価全体の資料として利用実績値を参照します。

※ 評価シート参照

2 評価手順

- (1) 指定管理者は、自己評価を行います。
- (2) 指定管理者は、事前提出資料及び自己評価結果を評価員宛に提出します。
- (3) 第三者評価機関は、事前提出資料及び指定管理者の自己評価をもとに事前スタディを行います。
- (4) 第三者評価機関は施設を訪問し、現場確認び指定管理者からヒアリングを実施します。
- (5) 第三者評価機関は第1次評価結果を作成し、指定管理者に提出します。
評価は、評価員の主観によらず、根拠となる資料及びヒアリング、目視等から判断します。
- (6) 指定管理者は、第1次評価結果に認識の相違や文言の間違いがないかチェックします。
- (7) 指定管理者と第三者評価機関により合議します。
- (8) 第三者評価機関は、最終評価をとりまとめ提出・報告します。

判断基準

【小項目の判断】 協定書・仕様書と照らし合わせて判断します

判断結果	判断基準
5	極めて優れています 仕様書の水準を大きく上回り、先進的取組みや他の施設の模範となる運営です
4	優れています 仕様書が求めている水準を上回る優れた取組みや運営です
3	標準的です 仕様書が求めている水準を十分満たしています
2	標準をやや下回っています 仕様書が求める水準に一部達していません
1	標準を大幅に下回っています 法令や条例に反する等、重要な部分で仕様書が求める水準に達しておらず、改善が必要です ※但し、改善を既に予定している場合は評価「2」とします

【中項目の判断】 小項目の平均値とします

判断結果	判断基準
SS	極めて優れています 小項目の平均値が4.6以上 仕様書の水準を大きく上回り、先進的取組みや他の施設の模範となる運営です
S	優れています 小項目の平均値が3.6以上4.6未満 仕様書が求めている水準を量的、質的に上回る優れた取組みや運営です
A	標準的です 小項目の平均値が2.9以上3.6未満 仕様書が求めている水準を十分満たしています
B	標準をやや下回っています 小項目の平均値が2.5以上2.9未満 仕様書が求める水準に一部達していません
C	標準を大幅に下回っています 小項目の平均値が2.5未満 法令や条例に反する等、重要な部分で仕様書が求める水準に達しておらず、改善が必要です ※但し、改善を既に予定している場合は評価「C」とします

【大項目の判断】 中項目の平均値で判断します（小項目総合得点併記）

判断結果	判断基準
SS	極めて優れています 中項目の平均値が4.6以上 仕様書の水準を大きく上回り、先進的取組みや他の施設の模範となる運営です
S	優れています 中項目の平均値が3.6以上4.6未満 仕様書が求めている水準を上回る優れた取組みや運営です
A	標準的です 中項目の平均値が2.9以上3.6未満 仕様書が求めている水準を十分満たしています
B	標準をやや下回っています 中項目の平均値が2.5以上2.9未満 仕様書が求める水準に一部達していません
C	標準を大幅に下回っています 中項目の平均値が2.5未満 法令や条例に反する等、重要な部分で仕様書が求める水準に達しておらず、改善が必要です ※但し、改善を既に予定している場合は評価「C」とします

指定管理者の自己総合評価

指定管理者総合評価	A	合計点	315
-----------	---	-----	-----

注) MSゴシック11ポイント(数字・アルファベット半角にて記入下さい)

■管理運営の基本方針を枠内に記載して下さい

狛江市の第2期子ども・若者応援プランの基本目標「すべての子ども・若者が健やかに成長できる環境づくり」、「すべての親が安心して子どもを産み育てられる環境づくり」、「地域で支える地域がつながる環境づくり」と法人の事業基本理念に基づいた管理運営を目指しています。

■目指す施設像を枠内に記載して下さい

乳幼児親子、小学生、中高生、すべての利用対象者に対して、一人ひとりが安心して過ごせる居場所となることを目指している。その中で利用者との関わりを積極的に行い、顕在的、潜在的なニーズの把握とそのニーズに応えられるよう努めている。地域資源を活用し、また地域活動にも積極的に参加することで地域により根差した児童館を目指している。併設の小学生クラブは集団生活の中で基本的な生活スキルや社会性を身に付けていく。

■前年度から改善した点を枠内に記載して下さい

和泉児童館単独のプログラムだけでなく、子ども達のコミュニケーション機会の充実を狙いとして他施設との交流プログラムを実施した。
各プログラムの広報活動の充実として、市内の掲示板を活用し始め、近隣のスーパーなどにもチラシの掲示をお願いした。また乳幼児室の周知としてのぼりを立て、施設の周知に繋げた。
地域の家庭支援機関との連携を強化し、ソーシャルワークの視点に立った支援を行う。

■管理運営全般で、アピールポイントを枠内に記載して下さい

狛江市内には和泉児童館以外に社会福祉法人雲柱社の運営する児童センター、保育園、子ども家庭支援センター、児童発達支援センターと全てのブロックの施設が集まっている。その為、各関係機関と有機的な連携を持った協働関係を構築しやすく、利用者の潜在的な悩みやニーズに対して柔軟な対応が可能となっている。

■次年度に向けて課題や改善が必要と考えている点を枠内に記載して下さい

施設内及び施設外の環境整備について継続的に実施出来ていないことが多い為、次年度は職員にも一年間の見通しを持たせ取り組む。
利用者対応においてさらに積極的に関わることを心掛け、一人ひとりの問題やニーズを掘り起こせるよう努める。
利用者にとっての体験機会の充実を図る為、様々なプログラムの展開を図る。

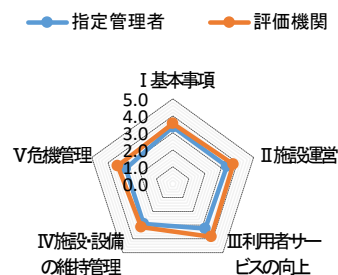
第三者評価機関の総評

第三者評価機関総合評価	A
合計点	354

【総合評価算定集計表】

単位：点

	中項目平均値集計		小項目点数集計	
	指定管理者	評価機関	指定管理者	評価機関
I 基本事項	3.4	3.6	67	71
II 施設運営	3.4	3.8	67	75
III 利用者サービスの向上	3.3	3.9	65	77
IV 施設・設備の維持管理	2.9	3.2	58	63
V 危機管理	2.9	3.4	58	68
平均／合計	3.2	3.5	315	354



総 評

関係法令・条例・児童館/放課後児童クラブガイドラインを遵守し適切に運営しています。

2016年、保育園が隣接する児童館として開設。小学生クラブも運営する複合施設です。社会福祉法人雲柱社（以下法人ともいう）は、首都圏を中心に子どもの育ちに関わる施設を数多く運営しており、児童館・学童クラブガイドラインや利用者の傾向を踏まえた第三次中期計画を策定し方針を明確にしています。さらに狛江エリアのエリア長会、都内の施設長会等、他施設の情報を共有し管理運営に活かしています。和泉児童館においては、狛江市第2期子ども・若者応援プランの実現を目標に、事業計画を職員参加型で作成して月例職員会議で事業計画のふりかえりを行い、改善に取組みながら適切に管理運営しています。

児童館と小学生クラブの複合施設のため、体育館やプレイルームは、メインになる利用者に対応した遊具やおもちゃを時間帯で入替えたり、中学生が利用しやすいように学校の試験2週間前から学習スペースを設けるように改善したり、0才児から中学生まであらゆる年代が利用しやすいように配慮しています。

乳幼児親子を対象とした子育てひろば事業や児童館事業は、日常の定例的な事業の他、ハロウィーンウィーク等のイベントを年間を通じて多彩に実施しています。子育てひろば事業における相談件数は、令和5年度は月平均22件にのぼります。施設スペースは小規模ですが、職員は落ち着いて対話できる様に留意しています。小学生クラブでは、買い物おやつや遊びの大会（S-1グランプリ）等、子ども達の要望を取り入れて実施しています。S-1グランプリは、身近な素材で遊びを創造できるように、職員が創意工夫しています。さらに市内で同法人が運営する岩戸児童センターとは、2館交流フェスタや高学年キャンプを合同開催し、子ども達の新たな交流や体験の場を広げています。また、狛江市子ども家庭支援センター、児童発達支援センターも同法人が運営しており、配慮が必要なケースの連携も迅速です。

日常清掃は、専門業者に依頼し、依頼しない水・土曜日と活動中は、職員が担当しています。清掃が行き届き安全安心にご利用いただける施設です。分室は、ワンフロアのため、身体を動かす遊びと勉強や読書等が同じフロアでもとにできるように、遊びの場所を決め職員がタイマーを活用しながら種目を変更する等工夫して過ごしています。

危機管理については、児童館・小学生クラブと合同避難訓練を実施し、危機管理研修は、ロールプレイも取り入れ実施しています。小学生クラブのおやつは、法人で作成したアレルギー対応のマニュアルに従って運用しています。配膳は常勤職員2名で行い、購入・搬入・配膳と複数のチェックタイミングを設けています。子育てひろば事業の中で「親子de防災」（狛江消防署の隊員から救急法を学ぶ）を開催しました。

総じて仕様書の求める内容を十分満たした管理運営を行っています。

法令や仕様書を満たしていない点

ありません。

課題・アドバイス

- 施設ホームページのフォトアルバムのページが更新されていません。施設内部の様子の写真等があると、初めて来館する方の参考になるでしょう。
- 主な業務マニュアルを作成すると良いでしょう。ふりかえりや改善にも役立ちます。
- 建て替え後に購入した備品については台帳が存在しますが、建て替え以前からの備品の存在有無が明確になっていません。所管課と協議し、現段階で市と共通理解としての備品台帳を整えると良いでしょう。
- 施設内の清掃・清潔はよく保たれていますが、バックヤードの整理整頓に若干課題があります。3S（整頓・整頓・清潔）の徹底は、物を探す時間や重複する消耗品の購入も避けられ、効率的な運営にも寄与するでしょう。
- 今後経年劣化による修繕箇所が増加が見込まれます。中長期的な修繕計画も課題です。
- 法人本部のホームページには、個人情報保護方針、個人情報保護規定、情報公開開示規定が掲載されています。施設のホームページにも項目をたてリンクするとより良いでしょう。
- 和泉児童館とこまっこ児童館は、徒歩15分程度のところにあります。相互のイベント実施日が重複せず、利用者が事業に参加する機会を増加させるように、連携がすすむことを期待します。

大項目の総評				
I 基本事項	A	3.4	S	3.6
	指定管理者		評価機関	
①基本方針、事業計画・報告の周知	A	3.5	A	3.5
②法令遵守	B	2.8	A	3.0
③公正平等な利用	S	3.8	S	3.8
④組織体制／自治体との協働	S	3.8	S	4.3
⑤財務／実績	A	3.0	A	3.3
【評価内容】 狛江市第2期子ども・若者応援プランの実現を目標に、事業計画は職員参加型で作成し月例職員会議で事業計画のふりかえりを行っています。中学生が利用しやすいように、学校の試験2週間前から1階のプレイルームに学習スペースを設けるように改善しました。体育館や育成室は、メインになる利用者に対応した遊具やおもちゃを時間帯で入替えています。0才児から中高生まで、偏りなく事業を実施し、公正平等にあらゆる年代の子ども達が利用しやすい児童館運営に配慮しています。本部の社会福祉法人雲柱社は、首都圏を中心に子どもの育ちに関わる施設の管理運営を担ってきました。児童館ガイドラインを踏まえた第三次中期計画、狛江エリアのエリア長会、衛生委員会、都内の施設長会等、専門性と他施設の情報共有を管理運営に活かしています。				
II 施設運営	A	3.4	S	3.8
	指定管理者		評価機関	
①施設運営業務	S	3.8	A	3.5
②地域・関係団体等との連携	A	3.3	S	3.8
③人員体制／研修	A	3.5	A	3.5
④事業運営	A	3.3	S	4.0
⑤施設効用の発揮	A	3.0	S	4.0
【評価内容】 1日2回の職員ミーティング、業務日誌・スケジュールファイル・日々の打合せ記録シートで、情報共有を徹底しています。同法人が岩戸児童センター、狛江市子ども家庭支援センター、児童発達支援センターの運営を担っており、密に連携しています。岩戸児童センターとは、2館交流フェスタや高学年キャンプを合同開催しています。本部法人の取組みとして常勤職員は「目標管理シート」「行動評価シート」を活用し、自己評価しています。勤続年数に対応した研修、施設長との定期面談、人事評価制度等も整えられ、職員の質の向上が図られています。児童館・小学生クラブともに事業を多彩に展開しています。遊びの大会(S-1グランプリ)等子ども達のニーズも取り入れています。身近な素材で遊びを創造できるように、職員が創意工夫しています。				
III 利用者サービスの向上	A	3.3	S	3.9
	指定管理者		評価機関	
①接遇対応	A	3.5	S	4.3
②利用者サービスの向上	A	3.3	S	3.8
③広報活動	A	3.0	A	3.5
④利用者の声の把握・苦情対応	A	3.0	S	3.8
⑤利用拡大	A	3.5	S	4.0
【評価内容】 子育てひろば事業における相談件数は、令和5年度は月平均22件にのぼります。施設スペースは小規模ですが、職員は落ち着いて対話ができる様に留意しています。小学生クラブも保護者会を年2回、個人面談も年1回実施する等、保護者が相談しやすい環境を整えています。体育室には遊びのルールを掲示し、内容の変更には子どもの意見も取り入れています。小学生ボランティアによる朗読劇にも取り組みました。子ども達が、自発的かつ創造的に活動できるように支援しています。土曜日に「ひまわりフェスタ」や「パパと一緒に親子体操」を実施し、父親も利用しやすいように工夫しています。運営委員会は、小学生クラブ保護者・学校・民生委員・所管課と様々な立場の方の参加があり、活発な議論が交わされています。				
IV 施設・設備の維持管理	A	2.9	A	3.2
	指定管理者		評価機関	
①施設・設備の点検と管理	B	2.8	A	3.0
②清掃美化管理	B	2.8	A	3.3
③備品管理	A	3.0	B	2.8
④施設・設備の貸出／省エネ対策	A	3.3	A	3.3
⑤施設特徴に即した維持管理	B	2.8	A	3.5
【評価内容】 施設・設備の定期点検は、専門業者に依頼し仕様書や法令を遵守しています。法人の取組みとして衛生推進者が、毎月状況を法人本部に報告しています。廊下の曲がり角等、死角になる場所には手作りのミラーをつけています。交通量は少ないものの、施設前道路は車も通行するため、注意喚起の掲示や声掛けを行っています。日常清掃は専門業者に依頼し、依頼しない水・土曜日と活動中は、職員が担当しています。清掃が行き届き安全安心にご利用いただける施設です。分室はワンフロアのため、身体を動かす遊びと勉強や読書等が同じフロアでともにできるように、遊びの場所を決め職員がタイマーを活用しながら種目を変更する等見守りながら工夫して過ごしています。				
V 危機管理	A	2.9	A	3.4
	指定管理者		評価機関	
①日常業務における危機管理	A	3.0	A	3.3
②緊急時に備えた準備	A	3.0	A	3.5
③危機管理対策	B	2.8	S	3.8
④危機管理対応	A	3.0	A	3.5
⑤個人情報保護	B	2.8	A	3.0
【評価内容】 閉館時に点検用チェックシートにて、戸締り・火の元の確認をしています。遅番作業チェックリストで常勤職員が最終確認しています。児童館・小学生クラブと合同避難訓練を実施しています。危機管理（防災・防犯・水防・ケガ・アレルギー）についての研修をロールプレイも取り入れ実施しています。本館・分室ともに非常通報設備があります。分室は、入口が常に施錠され、職員が目視確認後開錠しています。子育てひろば事業の中で「親子de防災」（狛江消防署の隊員から救急法を学ぶ）を開催しました。小学生クラブのおやつは、法人で作成したアレルギー対応のマニュアルに従って運用しています。おやつ配膳は常勤職員2名で行い、購入・搬入・配膳と複数のチェックタイミングを設けています。				

評価シート

I 基本事項

		指定管理者	評価機関		
1 基本方針、事業計画、報告の周知					
①	職員は、応募時事業計画や年度の事業計画を理解していますか（基本理念及び基本方針含む）	3	3.5	3	3.5
②	職員は、事業目標の達成度や事業報告内容を共有する機会がありますか	4		4	
③	利用者は事業計画及び報告を知る機会や方法がありますか	3		3	
④	事業計画書の策定は、前年度の結果を踏まえ、PDCA（マネジメント・サイクル）を活用し組織的にを行っていますか	4		4	
2 法令遵守					
①	関係法令や条例、協定書（仕様書含む）等は閲覧できる状態にありますか	3	2.8	3	3.0
②	職員に対し、関係法令や条例、仕様書内容、児童館ガイドライン等の理解を促す機会や仕組みを整えていますか	2		3	
③	各種法令や条例、仕様書内容を遵守して維持管理をしていますか（施設・設備の法令点検含む）	3		3	
④	事業計画書で定めた勤務時間を遵守し、時間外手当等、労務管理は法令を遵守していますか	3		3	
3 公正平等な利用					
①	乳幼児から中高生まですべての児童が日常的に気軽に利用できる環境がありますか	4	3.8	4	3.8
②	事業対象者や事業内容には著しい偏りがなく、公正平等ですか	5		4	
③	障がいのある児童も利用しやすいように、管理運営していますか（施設・設備のバリアフリー化・事業等）	4		4	
④	外国籍のある児童も利用しやすいように、管理運営していますか（多言語化表記・事業等）	2		3	
4 組織体制／自治体との協働					
①	管理運営に適した組織体制であり、責任、役割分担が明確ですか	4	3.8	4	4.3
②	法人本部と当該施設は、適切に情報共有や報告がなされ、協力体制が構築されていますか	5		5	
③	自治体との間で情報共有・報告やモニタリング等が実施され、共に運営改善に取り組んでいますか	3		4	
④	自治体の『こまえ子ども・若者応援プラン』施策や『児童館ガイドライン』等を施設運営に反映していますか	3		4	
5 財務／実績					
①	経理と出納の相互けん制の仕組みがありますか（印鑑・通帳の管理等含む）	3	3.0	3	3.3
②	予算配分に係る勘定科目ごとの予算執行率の確認や経費削減に向けての取り組みを行っていますか	3		4	
③	収支予算と決算に大幅な差異がなく、指定管理料の運用は適切ですか	3		3	
④	利用者数等の実績は、年度計画を概ね達成していますか	3		3	
合計／平均		67	3.4	71	3.6
【第三者評価機関特記事項・追記等】					

【評価の根拠】設置条例 関係条例 こまえ子ども・若者応援プラン 児童館ガイドライン 協定書 仕様書 ホームページ 事業計画書 事業報告書 育成日誌 子育てひろば日誌 運営委員会資料及び議事録 アンケート結果 シフト表 収支予算書・報告書 広報紙 事業チラシ 等 ヒアリング 現場確認	
1 基本方針、事業計画・報告の周知	
②の事業報告内容は毎月の職員ミーティング等で共有しています。④の事業計画書の策定は前年度の結果を踏まえ、事業の振り返りを行い次年度の事業計画を策定している。	②④狛江市第2期子ども・若者応援プランの実現を目標に、事業計画は職員参加型で作成し、月例職員会議で事業計画のふりかえりを行っています。職員会議の年間計画を職員に明示し、事業計画策定に対して、見直しをもつことと参画意識を定着させることに留意しています。年度事業報告書は、事業ごとに定量的数値と内容を併記し分析しています。
2 法令遵守	
②の理解を促す機会は設けられているが、定期的に設けられてはいない。	
3 公正平等な利用	
①はどの時間帯であってもすべての利用者が利用しやすい環境となっている。②に関してはは事業対象者、事業内容に偏りが無い。③は入口がスロープになっているなど、障がいのある児童も利用しやすいよう管理運営している。④多国籍の児童も利用しやすいような多言語化表記はまだ出来ていない。	①中学生がより利用しやすいように、中学校の試験2週間前から、1階のプレイルームに学習スペースを設けるように改善しました。施設外にも掲示をして利用を周知しています。体育館やプレイルームは、メインになる利用者に対応した遊具やおもちゃを時間帯で入替えています。児童館入館表、利用登録簿等で性別の確認を廃止する等LGBTQへの配慮にも留意しています。②0才児から中高生まで、偏りなく事業を実施しています。③追記に記載
4 組織体制／自治体との協働	
①管理運営に適した人材を配置した組織体制であり、責任役割分担は明確である。②法人本部と当該施設の協力体制は構築されており、緊急時には速やかな連携をとることができるよう構成されている。	①館長、統括リーダー、各事業担当を定め、責任を明確にしながら、情報を全体で共有し、児童館・小学生クラブの垣根なく利用者対応しています。②法人本部と現場は、密に連携しています。またエリアマネージャーを配置し、課題の共有や解決の相談にのっています。さらに狛江エリアのエリア長会、衛生委員会 都内の施設長会等、法人が運営する他施設との情報共有や連携も優れています。③所管課とは、広報紙等の受渡しも含め、毎月定例的に対面して情報共有の機会があります。④追記に記載
5 財務／実績	
【追記】	②法人が運営する隣接のめぐみの森保育園と、消防設備やエレベーターの定期点検を合同で発注し、経費を縮減しています。
【追記】 3③小学生クラブには、加配対象児、障がいや配慮の必要な児童が在籍していますが、個々の個性に合わせ、適切に対応しています。 4④社会福祉法人雲柱社 第三次中期計画（2021～2031年）は、児童館ガイドラインや様々なこれまでの管理運営の経験、地域や子育ての現状を把握した上で作成しています。保育、児童館、子ども家庭支援センター、障がい児・者支援の4つの視点から計画を立案しており、和泉児童館の中長期計画策定時にも参考にしています。	

Ⅱ 施設運営

		指定管理者	評価機関
1 施設運営業務			
①	主な業務マニュアルが作成・活用されていますか	3	2
②	朝礼やシフトの引継ぎ、連絡ノート等、日常的に職員が情報共有する仕組みがありますか	4	4
③	月例ミーティング等、施設運営の振り返りが定期的になされていますか	4	4
④	業務日誌が記載され、職員間の情報共有に活用されていますか	4	4
		3.8	3.5
2 地域・関係団体等との連携			
①	自治会や町内会、関係団体、保育所・学校等との交流や活動に協力し、地域活性化に寄与していますか	4	4
②	利用団体（グループやサークル）等を支援・活性化する取組みを実施していますか	2	3
③	地域・関係団体、企業等との連携やアウトリーチ活動を行ったり、外部機関等と連携していますか	3	3
④	類似施設や近隣の公共施設（児童相談所、子ども家庭支援センター、保健センター等）との連絡体制の整備及び協力・連携していますか	4	5
		3.3	3.8
3 人員体制／研修			
①	協定書や仕様書で定めた人員配置を遵守するとともに、事業に対応し適切に増員配置していますか	3	3
②	職員の労働環境は適切で、また、ワーク・ライフ・バランスに配慮していますか	4	4
③	中長期の視点から職員の能力開発を図る仕組み（人事考課、定期面談、育成プラン等）は整備していますか	4	4
④	職員の業務やスキルアップに必要な年間研修計画を立案・実施し、報告や情報共有を行っていますか	3	3
		3.5	3.5
4 事業運営			
①	児童館事業は、仕様書に定めた基本的事業やプログラム事業等を企画・実施していますか	3	4
②	小学生クラブ事業は、仕様書に定めた基本的事業やプログラム事業等を企画・実施していますか	3	4
③	事業は、地域や社会的・福祉的各ニーズや利用者ニーズ等を反映させ実施していますか	4	4
④	事業は、自治体の方針や所管課の要望等を反映させ実施していますか	3	4
		3.3	4.0
5 施設効用の発揮			
①	子どもの育ちを喜び合い、支え合う仲間づくりのきっかけを提供するよう運営していますか	3	4
②	個別・集団援助技術を習得した職員は、児童個人あるいは集団の成長過程を理解し支援に向けて働きかけていますか	2	4
③	ボランティアや実習生の受け入れ、育成・参加に取り組んでいますか	4	4
④	虐待を受けている子どもの発見につとめ関係機関につないでいますか	3	4
		3.0	4.0
合計／平均		67	3.4
		75	3.8
【第三者評価機関特記事項・追記等】			

【評価の根拠】こまえ子ども・若者応援プラン 児童館ガイドライン 協定書 仕様書 ホームページ 事業計画書 事業報告書 育成日誌 子育てひろば日誌 運営委員会資料及び議事録 アンケート結果 シフト表 広報紙 事業チラシ 研修計画 チェックシート等 ヒアリング 現場確認	
1 施設運営業務	
②午前と午後それぞれ1回、職員が情報共有する仕組みがあります。 ③毎月3回、異なるミーティングを行い施設運営の振り返りが定期的になされている。④毎日業務日誌が記載され、それに基づいて情報共有がなされている。	①主な業務マニュアルが書面としてありません。業務の見直しや改善、新人研修にも役立つので作成すると良いでしょう。②1日2回職員ミーティングを実施しています。業務日誌には、1日のスケジュールや担当者が詳細に記載されています。情報共有は、スケジュールファイルと添付のメモ、日々の打合せ記録シートを活用しています。③小学生クラブ本館/分室/児童館ミーティング、研修、職員会議を毎月開催しています。④事業日誌は、気がかりな利用者や留意すべき出来事が詳細に記載されています。
2 地域・関係団体等との連携	
①児童館のプログラムに近隣の保育園を招待するなど積極的に交流している。また小学校とは運営協議会に出席し情報交換をするとともに地域活性化に寄与している。②利用団体を支援する枠組はあるものの、活性化までは至っていない。④近隣の公共施設との連絡体制は整備されており、密に協力、連携している。	①隣接のめぐみの森保育園の園児を夏のイベント「えんにちごっこ」に招待し、就学前の施設見学も実施しています。小学校・中学校の運営協議会に参加し、地域の方とも交流しています。 ④同法人が岩戸児童センター、狛江市子ども家庭支援センター、児童発達支援センターの運営を担っており、密に連携しています。岩戸児童センターとは、2館交流フェスタや高学年キャンプを合同開催しています。
3 人員体制／研修	
②職員のワーク・ライフ・バランスに配慮し希望休を取りやすい環境を整えている。③法人の定める人事考査を実施しており、それに基づいて定期面談を年3回実施している。	②シフト希望はワークライフバランスに配慮しています。法人のハラスメント直通相談電話番号を事務室内に掲示しています。 ③法人の取組みとして常勤職員は「目標管理シート」「行動評価シート」を活用し、自己評価することで課題を明確化しています。勤続年数に対応した研修、施設長との定期面談も実施しています。人事評価制度等も整えられ、職員の質の向上が図られています。
4 事業運営	
③地域や社会的・福祉的ニーズや利用者ニーズは適宜反映できるように心掛けている。	①乳幼児親子を対象とした子育てひろば事業や児童館事業は、日常の定例的な事業の他、ハロウィンウィーク等のイベントを年間を通じて多彩に実施しています。②買い物おやつや遊びの大会(S-1グランプリ)等子ども達の要望も取り入れています。S-1グランプリは、身近な素材で遊びを創造できるように、職員が創意工夫しています。③保護者のニーズから、長期休暇には配食サービスがあります。児童がお稽古事に行くために「中抜け」対応も行っています。④追記に記載
5 施設効用の発揮	
②個別・集団援助技術を習得した職員はいるものの支援に向けての働きかけがまだ弱い。③ボランティアや実習生、職場体験などの受け入れ、育成、参加には積極的に取り組んでいる	①乳幼児を対象とする「いずみ子育てクラブ」は、年齢に対応し4つのクラスに分けています。保護者の仲間づくりのきっかけにもなっています。 ②小学生クラブは、縦割りのグループ活動を取り入れています ③大学の保育関係学部の実習生を受け入れています。 ④虐待への配慮が必要なケースについて、子ども家庭支援センターや市役所の専門ワーカー、学校とも連携しました。
【追記】	【追記】 4④学校内で実施している直営の放課後クラブを、段階的に民営による小学生クラブに転換していくという市の方針を理解し、ともに取り組んでいます。

Ⅲ 利用者サービスの向上

		指定管理者	評価機関		
1 接遇対応					
①	職員は、施設に相応した服装を着用し、適切なマナーで利用者に接遇し、対応していますか	4	3.5	4	4.3
②	子ども自身が悩みや課題、不安等を相談しやすい雰囲気や工夫がされていますか	3		4	
③	子育てに悩みや課題を抱えている保護者が相談しやすい環境を整えていますか	4		5	
④	職員が個々の児童の状態や心理を考慮して適切な援助を働きかけていますか	3		4	
2 利用者サービスの向上					
①	学童クラブの入退室管理の仕組みをつくり運用していますか	3	3.3	3	3.8
②	遊ぶ際に守るべき事項（きまり）が、利用者に理解できるように決められ、かつわかりやすく案内されていますか	4		4	
③	利用者が自発的かつ創造的に活動できるようにまた休息もきるように環境や遊具・備品を整備していますか	3		4	
④	障がいの有無や外国籍の違いを超えての子どもの育ちや遊び、保護者の子育てを支援していますか	3		4	
3 広報活動					
①	施設や事業の広報に広報紙を作成したり、ホームページやその他の方法を活用していますか	4	3.0	4	3.5
②	自治体の広報紙や地域情報紙等のマスコミ等、利用促進につながる新しい普及先や広報媒体の創意工夫に努めていますか	3		3	
③	関係する他施設の情報や子育てに関わる情報を収集し、利用者に提供していますか	3		3	
④	施設の利用拡大PRのために外部のイベントや地域行事への出店等に積極的に参画する取り組みを行っていますか	2		4	
4 利用者の声の把握・苦情対応					
①	利用者の要望や苦情を受け付ける手段を複数用意し、周知していますか（ご意見箱・事業アンケート・メール受付等）	3	3.0	4	3.8
②	ご意見・苦情に対しては、苦情対応の仕組みが整備され苦情内容及び対応策を迅速に開示し、また所管課に報告していますか	3		5	
③	利用者アンケート結果から課題を抽出し、課題に対する対応策を講じていますか	3		3	
④	利用者アンケートを年1回以上実施し、その結果を公表していますか	3		3	
5 利用拡大					
①	施設（児童館）を利用したことがない児童・生徒・保護者への利用拡大につながる工夫に取り組んでいますか	4	3.5	4	4.0
②	母親のみならず、父親も利用しやすいように事業内容を工夫していますか	3		4	
③	出産前の方にも施設の利用を案内していますか	4		4	
④	地域住民や利用者の意見を事業運営に反映させる運営委員会や子ども会議等を設置・開催していますか	3		4	
合計／平均		65	3.3	77	3.9
【第三者評価機関特記事項・追記等】					

【評価の根拠】こまえ子ども・若者応援プラン 児童館ガイドライン 協定書 仕様書 ホームページ 事業計画書 事業報告書 育成日誌 子育てひろば日誌 運営委員会資料及び議事録 アンケート結果 広報紙 事業チラシ 掲示物 チェックシート 等 ヒアリング 現場確認	
1 接遇対応	
①職員は通勤時も含め施設に相応した服装を着用し、適切なマナーで利用者に接遇できるよう、入社時に注意点を確認している。③子育てに悩みを抱えている保護者が相談しやすいように職員の声かけの雰囲気や環境作りを心掛けている。	①アンケートでは、職員の対応への満足の声が多く寄せられています。②配慮が必要な子どもの言動は業務日誌に記録し、職員共通の理解のもとに声掛けや見守りをしています。③子育てひろば事業における相談件数は、令和5年度は月平均22件にのぼります。施設スペースは小規模ですが、職員は落ち着いて対話できる様に留意しています。小学生クラブでは保護者会を年2回実施し、年1回必ず個人面談を実施しています。④追記に記載
2 利用者サービスの向上	
①小学生クラブ(学童クラブ)の入退室管理の仕組みは作られていない。狛江市の所管課としても今のところ導入の予定はない。②遊ぶ際に守るべき事項に関しては各部屋の入口付近の見やすい位置に掲示されている。	②体育室には遊びのルールを掲示し、内容の変更には、子どもの意見も取り入れています。③図書室におけるアトリエいずみのコーナーは、子ども達の自発的作品発表の場として活用されています。④配慮が必要な児童に対応について、巡回相談の先生にアドバイスを頂いています。
3 広報活動	
①施設や事業の広報は近隣の小学校に配布、法人のホームページに載せる以外に市内の掲示板や近隣の商店に掲示をお願いしている。④外部イベントの出店は積極的に参画するとは言いえないが、少しずつ取り組みを増やしている。	①児童館の広報紙は乳幼児向けを別に作成し、2種類発行しています。近隣小学校に、児童館のおたよりを配布しています。近隣スーパーにも掲示を依頼しています。④コロナ禍において一旦外部との連携が途切れた時期を経て、改めて地域との連携が再開し始めました。和泉小学校の餅つき大会に参加の声がかかり、令和6年2月に参加予定です。岩戸児童センターと合同で狛江駅前の広場で狛江市の事業「KOMAEわくわくストーリープロジェクト」に出店しました。
4 利用者の声の把握・苦情対応	
	①②施設のホームページのお問い合わせから、法人本部の苦情解決システムにリンクしています。法人本部は、苦情解決システムを構築し、他施設を含め苦情の内容や対応も公開しており、優れた取り組みです。
5 利用拡大	
①児童館を利用したことがない利用者への利用拡大の為、市内掲示板や近隣の商店にチラシの掲示を依頼している。③出産前の方に向けたプログラムを年に3回実施している。	①市内の乳幼児が利用できる施設でのスタンブラリーに参加しています。施設が少し奥まっているため、施設ののぼりを製作し目立つ場所に掲出しました。②父親の利用が多い土曜日に児童館の人気プログラムを集約した「ひまわりフェスタ」を開催しました。子育てひろば事業では「パパと一緒に親子体操」を実施しました。③プレママ・プレパパ対象に「かんがる〜クラス」を開催しています。④追記に記載
【追記】	【追記】 1④事業日誌には、気にかかる子どもや保護者について記録し、職員全員が状況を共有して対応にあたっています。子どもの意欲や様子から、小学生ボランティアによる朗読劇に取組みました。 5④運営委員会は、小学生クラブ保護者・学校・民生委員・所管課と様々な立場の方の参加があり、活発な議論が交わされています。

IV 施設・設備の維持管理

		指定管理者	評価機関		
1 施設・設備の点検と管理					
①	施設・設備の点検マニュアルは、作成されていますか	3	2.8	3	3.0
②	施設・設備の日常点検状況を把握し、共有する仕組み（チェックシートや業務日誌）はありますか	3		3	
③	施設・設備の定期点検は、協定書どおり実施され、記録していますか	3		3	
④	施設・設備の点検結果や管理報告を維持管理の改善や次年度事業計画に活用していますか	2		3	
2 清掃美化管理					
①	定期清掃は、協定書（事業計画書含む）どおり実施され、結果を記録していますか	3	2.8	3	3.3
②	遊具や什器、玩具等、施設内の備品は清潔に保たれていますか	3		3	
③	日常清掃について、実施状況を把握し、共有する仕組み（チェックシートや業務日誌）はありますか	2		3	
④	清掃時間以外にも利用に即して適宜清掃され、常に清潔な空間が保たれていますか	3		4	
3 備品管理					
①	自治体及び指定管理者所有の備品台帳が其々作成され、記録した備品が揃っていますか	2	3.0	2	2.8
②	自治体所有の廃棄する備品は、所管課に報告し適切に処分していますか	3		3	
③	備品（遊具・おもちゃ）は、毎日点検整備され常に安全・安心・衛生管理面等良好に利用できますか（コロナ感染症対策含む）	4		3	
④	物品及び役務の調達や修繕等の工事発注に際しては、環境やコスト等に配慮し市内業者への優先発注に努めていますか	3		3	
4 施設・設備の貸出／省エネ対策					
①	施設の利用は、協定書及び事業計画書を遵守し適切に行われていますか	3	3.3	3	3.3
②	利用者へは、施設・設備の利用方法やその注意点を分かりやすく理解できるように案内していますか	3		4	
③	施設・設備の省エネ・省資源への取組みを実施していますか	3		3	
④	利用者へは、ゴミ排出抑制などの協力を呼びかけていますか	4		3	
5 施設特徴に即した維持管理					
①	施設・設備の長寿命化・予防保全への取組みを行っていますか	2	2.8	4	3.5
②	施設の植栽・外構・自転車置き場等施設外周の清掃も適切に実施していますか	3		3	
③	室温や換気に配慮した安全安心な施設環境が保たれていますか	3		3	
④	子どもの目線や動線に合わせ、適切に安全確保が保たれていますか。	3		4	
合計／平均		58	2.9	63	3.2
【第三者評価機関特記事項・追記等】					

【評価の根拠】こまえ子ども・若者応援プラン 児童館ガイドライン 協定書 仕様書 ホームページ 事業計画書 事業報告書 育成日誌 子育てひろば日誌 運営委員会資料及び議事録 アンケート結果 備品台帳 掲示物 チェックシート 等 ヒアリング 現場確認	
1 施設・設備の点検と管理	
④施設・設備の点検結果を踏まえた維持管理の改善などは指摘を受けた時点で改善はされるが、事業計画に織り込まれ継続的な維持管理には繋がっていない。	
2 清掃美化管理	
③日常清掃については実施状況は把握しているが共有する仕組みは構築できていない。	④日常清掃は専門業者に依頼し、依頼しない水・土曜日と活動中は、職員が担当しています。清掃が行き届き安全安心にご利用いただける施設です。
3 備品管理	
①市の指定する備品は揃っているが、備品台帳が作成できていない。③備品は毎日閉館時に確認し点検整備している。	①建て替え後に購入した備品については台帳が存在しますが、建て替え以前からの備品の存在有無が明確になっていません。所管課と協議し、現段階での備品台帳を整え共有すると良いでしょう。
4 施設設備の貸出／省エネ対策	
④利用者には飲食などご自身で出したゴミは持ち帰るようにお願いしている為、利用者によるゴミの排出自体が極めて少ない。	②分室はワンフロアのため、身体を動かす遊びと勉強や読書等が同じフロアでともにできるように遊びの場所を決め、職員がタイマーを活用しながら種目を変更する等の工夫をして過ごしています。
5 施設特性に即した維持管理	
①施設・設備の予防保全は衛生推進者を中心に取り組むことができていますが、長寿命化に関してはまだ取り組むことが出来ていない。	①法人の取組みとして衛生推進者が、毎月状況を法人本部に報告しています。 ④廊下の曲がり角等、死角になる場所には手作りのミラーをつけています。交通量は少ないものの、施設前道路は車も通行するため、注意喚起の掲示や声掛けを行っています。
【追記】	【追記】

V 危機管理

		指定管理者	評価機関		
1 日常業務における危機管理					
①	死角になる箇所や施設の危険箇所を適時把握し、日常、定期的に施設内外の巡回を行い、事故や怪我、犯罪を未然に防止するよう努めていますか	3	3.0	4	3.3
②	非常口や避難経路をわかりやすく案内標示し、適切に誘導できる状況になっていますか	3		3	
③	AEDや救命救急に関する備品（担架等）や消耗品は、適切に管理・用意されていますか	3		3	
④	新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症については、各種指定ガイドラインを踏まえ、適切に対策を講じていますか	3		3	
2 緊急時に備えた準備					
①	地震・火災・危険物・事故等状況別の危機管理マニュアルを作成していますか	3	3.0	3	3.5
②	非常時の連絡網や関係連絡先、責任者を明確にし、職員に共有していますか	3		3	
③	避難訓練は、仕様書（応募時事業計画書含む）どおりに実施されていますか	3		4	
④	救命救急訓練等、危機管理に必要な取り組みを実施していますか	3		4	
3 危機管理対策					
①	災害時に定められた施設の役割に準拠した備蓄や対応の準備をしていますか	3	2.8	3	3.8
②	不当な要求やクレームに対し、研修の実施やマニュアル等が整備され、責任者も明確ですか	3		3	
③	不審者対応に対する訓練や対策備品や防犯システム等を用意していますか	2		4	
④	学童クラブにおいて飲食のアレルギー対策は適切ですか	3		5	
4 危機管理対応					
①	怪我や病気の発生時等は、該当利用者や他の利用者の安全確保のために適切に対応していますか	3	3.0	4	3.5
②	災害や感染症等の発生時対応として、BCP（事業継続計画）を作成し、運用していますか	3		4	
③	訓練や実際の事故を検証した情報を職員が共有し、マニュアルの改訂や業務改善に役立っていますか	3		3	
④	事故や災害被害状況やその対応を「事故報告書」等に記録し、法人本部や所管課に報告していますか	3		3	
5 個人情報保護					
①	施設に即した個人情報の取扱いに関する規程、マニュアル等を整備し、管理責任者を特定していますか	3	2.8	3	3.0
②	個人情報の取扱いや人権に係る研修等を定期的実施し、職員から個別に誓約書を取っていますか	2		3	
③	個人情報や情報の漏えい、滅失、改ざん等を防止するため適正に管理していますか（廃棄方法含む）	3		3	
④	個人情報を収集するにあたり使用目的を明確化し、利用者に明示していますか	3		3	
合計／平均		58	2.9	68	3.4
【第三者評価機関特記事項・追記等】					

【評価の根拠】こまえ子ども・若者応援プラン 児童館ガイドライン 協定書 仕様書 ホームページ 事業計画書 事業報告書 育成日誌 子育てひろば日誌 運営委員会資料及び議事録 個人情報保護規定 掲示物 危機管理マニュアル チェックシート 等 ヒアリング 現場確認	
1 日常業務における危機管理	
	①閉館時に点検用チェックシートにて、戸締り・火の元の確認をしています。遅番作業チェックリストで常勤職員が最終確認しています。
2 緊急時に備えた準備	
	③児童館・小学生クラブと合同避難訓練を実施しています。 ④危機管理（防災・防犯・水防・ケガ・アレルギー）についての研修をロールプレイも取り入れ実施しています。子育てひろば事業の中で「親子de防災」（狛江消防署の隊員から救急法を学ぶ）を開催しました。
3 危機管理対策	
③不審者対策に対する対策備品の準備が整っていない	③非常通報設備があります。分室は、入口が常に施錠され、職員が目視確認後開錠しています。 ④法人で作成したアレルギー対応マニュアルに従って運用しています。おやつ配膳は常勤職員2名で行い、購入・搬入・配膳と複数のチェックタイミングを設けています。保護者からアレルギー疾患に関する調査票を提出してもらい、個別の詳細な対応を明確にしています。
4 危機管理対応	
	①育成日誌には「病気ケガ等」を記載する欄を設けてあります。ケガの発生から対応まで時系列で詳細に記録しています。 ②法人作成のBCP（事業継続計画）があります。
5 個人情報保護	
②個人情報の取り扱いや人権に係る研修が実施はしているが、定期的な開催には至っていない。	
【追記】	【追記】

その他

■その他評価に必要と考えられる内容がある場合は、枠内に記載して下さい。

狛江市内は法人の児童館1施設、小学生クラブ(学童クラブ)1施設、保育園2施設、子ども家庭支援センター1施設、児童発達支援センター1施設あり、そのスケールメリットを活かして

地域福祉強化に向け「エリア長会」を毎月開催し各施設の状況を共有している。また産業医による「衛生委員会」を設置し、こちらも毎月開催している。さらに各施設の統括リーダー、主任クラスの職員が実行委員を担い「エリア交流会」と称して毎年全職員を参加対象とした「エリア交流会全体会」を開催している。内容としては法人の理事長や常務理事をお招きし、地域福祉について講演を聞いた後にグループディスカッションを行い、自施設から始められる地域福祉について考える機会を設けたり、実際に法人内の他の施設と連携を取り地域に根差した取り組みを実践報告として聞く機会としている。また狛江の施設に異動になった職員や新入職員を対象に毎年施設見学の日程を設け開催している。また各施設に研修に行く実地研修も毎年行っている。

人事育成の取り組みとして自施設内での研修に加えて、法人の実施する経験年数に応じた研修に参加し法人の事業基本理念やブロック目標を学ぶ機会としている。また乳幼児、小学生、中高生などの児童館担当別研修、小学生クラブ(学童クラブ)の担当者対象の研修に参加している。

資料 利用実績値

利用実績（非評価項目）		
■全体利用者数の推移を過去３年分記載して下さい		
2023年度	目標値：定めていません	実績値：17,543
2022年度	目標値：定めていません	実績値：10,422
2021年度	目標値：定めていません	実績値：10,800
■子育て相談の利用者推移を過去３年分記載して下さい		
2023年度	258件	
2022年度	243件	
2021年度	314件	
■図書室の利用者推移を過去３年分記載して下さい		
2023年度	82人	図書貸し出し人数
2022年度	新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	図書貸し出し人数
2021年度	新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	図書貸し出し人数

目標値と実績値に大きな違いがある場合、理由を記載して下さい

--

指定管理者第三者評価 一概要版一

■評価施設

施設名称	狛江市立和泉児童館/和泉小学生クラブ (分室：寺前小学生クラブ)
指定管理者	社会福祉法人 雲柱社
所管課	児童育成課

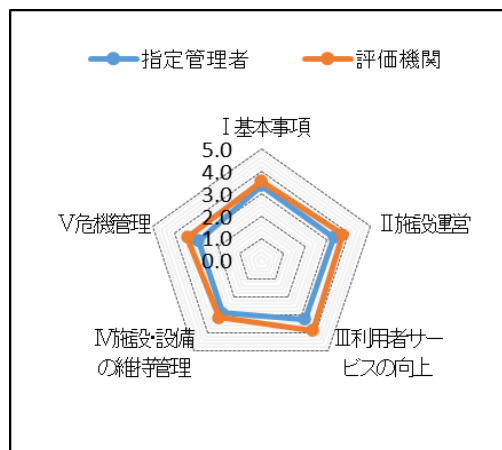
■評価機関

経営創研株式会社

■評価方法

指定管理者の自己評価、各種提出資料、現場確認、ヒアリングによる評価。

評価シートは、基本事項・施設運営業務・利用者サービスの向上・施設設備の維持管理・危機管理の5つの大項目から構成され、各20設問、合計100の観点から評価しています。



■総評

関係法令・条例・児童館/放課後児童クラブガイドラインを遵守し適切に運営しています。

2016年、保育園が隣接する児童館として開設。小学生クラブも運営する複合施設です。社会福祉法人雲柱社（以下法人ともいう）は、首都圏を中心に子どもの育ちに関わる施設を数多く運営しており、児童館・学童クラブガイドラインや利用者の傾向を踏まえた第三次中期計画を策定し方針を明確にしています。さらに狛江エリアのエリア長会、都内の施設長会等、他施設の情報を共有し管理運営に活かしています。和泉児童館においては、狛江市第2期子ども・若者応援プランの実現を目標に、事業計画を職員参加型で作成して月例職員会議で事業計画のふりかえりを行い、改善に取組みながら適切に管理運営しています。

児童館と小学生クラブの複合施設のため、体育館やプレイルームは、メインになる利用者に対応した遊具やおもちゃを時間帯で入替えたり、中学生が利用しやすいように学校の試験2週間前から学習スペースを設けるように改善したり、0才児から中高生まであらゆる年代が利用しやすいように配慮しています。

乳幼児親子を対象とした子育てひろば事業や児童館事業は、日常の定例的な事業の他、ハロウィーンウィーク等のイベントを年間を通じて多彩に実施しています。子育てひろば事業における相談件数は、令和5年度は月平均22件にのぼります。施設スペースは小規模ですが、職員は落ち着いた対話できる様に留意しています。小学生クラブでは、買い物おやつや遊びの大会(S-1グランプリ)等、子ども達の要望を取り入れて実施しています。S-1グランプリは、身近な素材で遊びを創造できるように、職員が創意工夫しています。さらに市内で同法人が運営する岩戸児童センターとは、2館交流フェスタや高学年キャンプを合同開催し、子ども達の新たな交流や体験の場を広げています。また、狛江市子ども家庭支援センター、児童発達支援センターも同法人が運営しており、配慮が必要なケースの連携も迅速です。

日常清掃は、専門業者に依頼し、依頼しない水・土曜日と活動中は、職員が担当しています。清掃が行き届き安全安心にご利用いただける施設です。分室は、ワンフロアのため、身体を動かす遊びと勉強や読書等が同じフロアでもとにできるように、遊びの場所を決め職員がタイマーを活用しながら種目を変更する等工夫して過ごしています。

危機管理については、児童館・小学生クラブと合同避難訓練を実施し、危機管理研修は、ロールプレイも取り入れ実施しています。小学生クラブのおやつは、法人で作成したアレルギー対応のマニュアルに従って運用しています。配膳は常勤職員2名で行い、購入・搬入・配膳と複数のチェックタイミングを設けています。子育てひろば事業の中で「親子de防災」（狛江消防署の隊員から救急法を学ぶ）を開催しました。

総じて仕様書の求める内容を十分満たした管理運営を行っています。

■課題/アドバイス

- ・施設ホームページのフォトアルバムのページが更新されていません。施設内部の様子の写真等があると、初めて来館する方の参考になるでしょう。
- ・主な業務マニュアルを作成すると良いでしょう。ふりかえりや改善にも役立ちます。
- ・建て替え後に購入した備品については台帳が存在しますが、建て替え以前からの備品の存在有無が明確になっていません。所管課と協議し、現段階で市と共通理解としての備品台帳を整えると良いでしょう。
- ・施設内の清掃・清潔はよく保たれていますが、バックヤードの整理整頓に若干課題があります。3S（整頓・整頓・清潔）の徹底は、物を探す時間や重複する消耗品の購入も避けられ、効率的な運営にも寄与するでしょう。
- ・今後経年劣化による修繕箇所が増加が見込まれます。中長期的な修繕計画も課題です。
- ・法人本部のホームページには、個人情報保護方針、個人情報保護規定、情報公開開示規定が掲載されています。施設のホームページにも項目をたてリンクするとより良いでしょう。
- ・和泉児童館とこまっこ児童館は、徒歩15分程度のところにあります。相互のイベント実施日が重複せず、利用者が事業に参加する機会を増加させるように、連携がすすむことを期待します。

狛江市和泉児童館・和泉小学生クラブ利用者調査報告書

指定管理者:社会福祉法人雲柱社

調査期間 令和 7 年 1 月 14 日(火)～2 月 8 日(土)

令和 7 年 3 月
経営創研株式会

目 次

1. 児童館(小学生)	1
(1)属性と楽しみ	1
(2)各設問に対する回答	2
(3)自由記述	4
調査票	5
2. 児童館(中高生)	7
(1)総合的な満足度	7
(2)属性および利用頻度	7
(3)各設問に対する回答	9
(4)自由記述	11
調査票	12
3. 児童館(一般・親子)	17
(1)総合的な満足度	17
(2)属性および利用頻度	17
(3)各設問に対する回答	19
(4)自由記述	21
調査票	23
4. 小学生クラブ・本館(小学生)	29
(1)属性と楽しみ	29
(2)各設問に対する回答	30
(3)自由記述	32
調査票	33
5. 小学生クラブ・本館(保護者)	35
(1)総合的な満足度	35
(2)利用頻度および属性	35
(3)各設問に対する回答	37
(4)自由記述	39
調査票	40
6. 小学生クラブ・分室(小学生)	45
(1)属性と楽しみ	45
(2)各設問に対する回答	46
(3)自由記述	48
調査票	49
7. 小学生クラブ・分室(保護者)	51
(1)総合的な満足度	51
(2)利用頻度および属性	51
(3)各設問に対する回答	53
(4)自由記述	55
調査票	57

注意)

ア. 集計結果について、各項目の割合を合計した数値が 100%にならない場合があります。

これは計算過程において小数点第 2 位を四捨五入したことによるものです。

イ. 自由回答は明らかな誤字等でない限り、回答者の記述をそのまま掲載しています。

ウ. 回答率は便宜的に「回答数」から「配布数」を除いて 100 を掛けた数値としています。

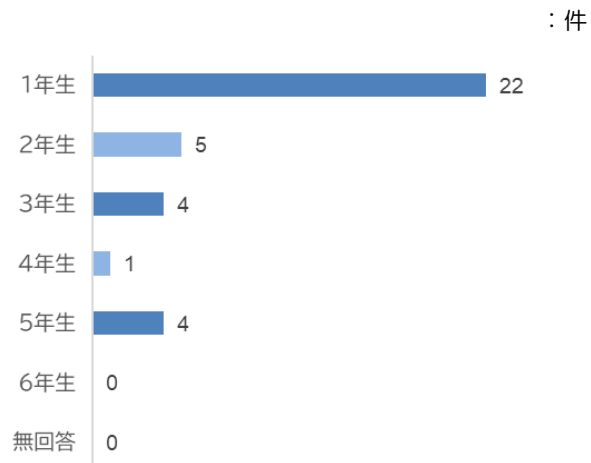
1. 児童館(小学生)

配布数	70 枚	回答数						回答率	51.4%
		Web	NA	調査票	36 件	合計	36 件		

(1)属性と楽しみ

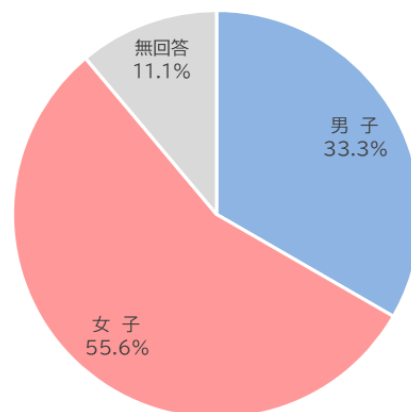
①あなたは何年生ですか

回 答	件数	割合
1年生	22	61.1%
2年生	5	13.9%
3年生	4	11.1%
4年生	1	2.8%
5年生	4	11.1%
6年生	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	36	100%



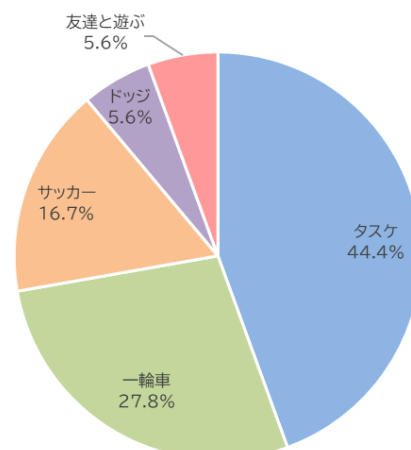
②あなたの性別を教えてください

回 答	件数	割合
男 子	12	33.3%
女 子	20	55.6%
無回答	4	11.1%
合 計	36	100.0%



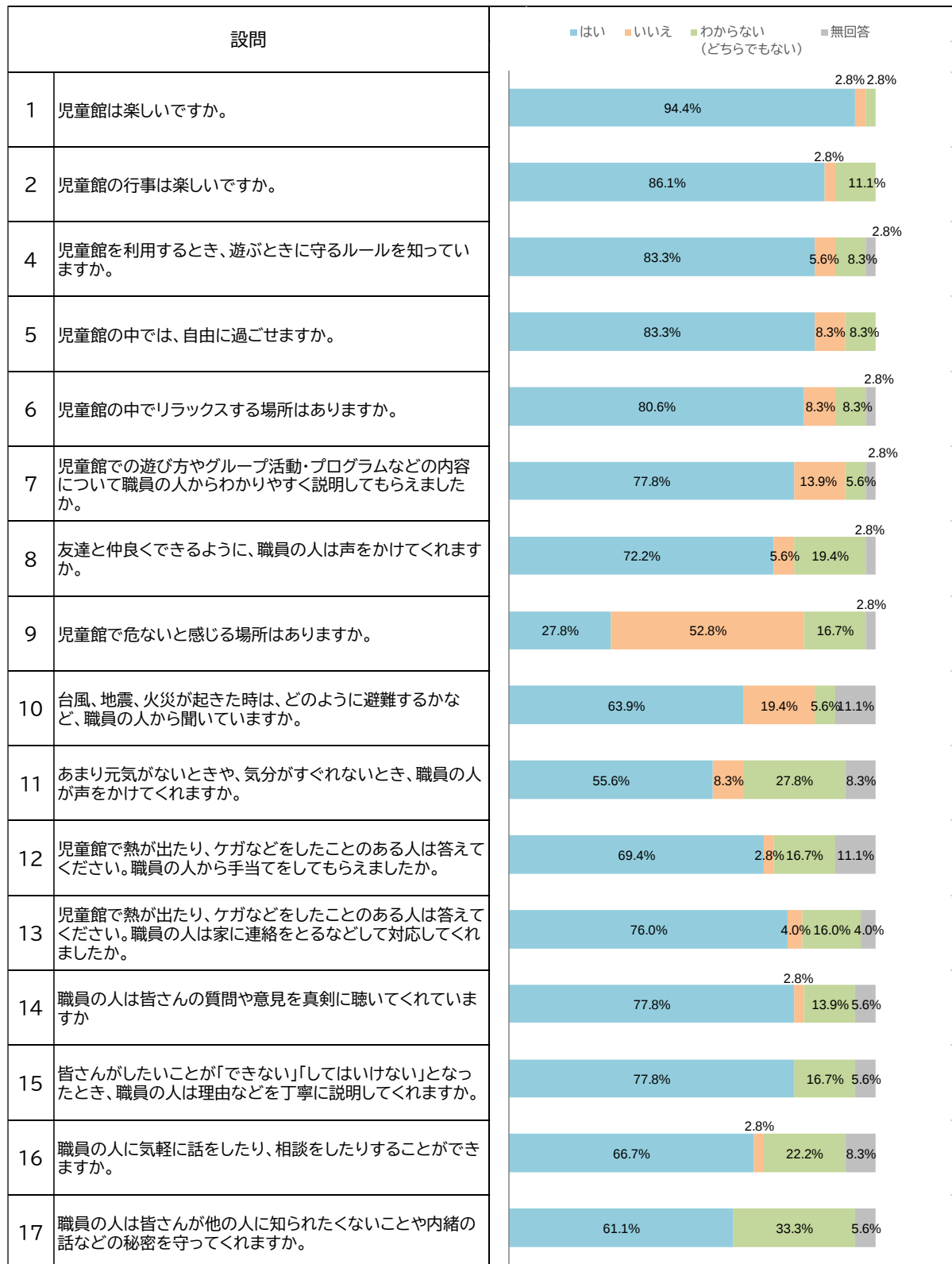
③児童館で楽しみにしていることを教えてください(複数回答可)

回 答	件数	割合
タスケ	8	44.4%
一輪車	5	27.8%
サッカー	3	16.7%
ドッジ	1	5.6%
友達と遊ぶ	1	5.6%
合 計	18	100%



(2)各設問に対する回答

①グラフ



②数値

No.	設 問	評 点				
		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)	無回答	合計
1	児童館は楽しいですか。	34	1	1	0	36
		94.4%	2.8%	2.8%	0.0%	100%
2	児童館の行事は楽しいですか。	31	1	4	0	36
		86.1%	2.8%	11.1%	0.0%	100%
4	児童館を利用するとき、遊ぶときに守るルールを知っていますか。	30	2	3	1	36
		83.3%	5.6%	8.3%	2.8%	100%
5	児童館の中では、自由に過ごせますか。	30	3	3	0	36
		83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	100%
6	児童館の中でリラックスする場所がありますか。	29	3	3	1	36
		80.6%	8.3%	8.3%	2.8%	100%
7	児童館での遊び方やグループ活動・プログラムなどの内容について職員の人からわかりやすく説明してもらえましたか。	28	5	2	1	36
		77.8%	13.9%	5.6%	2.8%	100%
8	友達と仲良くできるように、職員の人へ声をかけてくれますか。	26	2	7	1	36
		72.2%	5.6%	19.4%	2.8%	100%
9	児童館で危ないと感じる場所がありますか。	10	19	6	1	36
		27.8%	52.8%	16.7%	2.8%	100%
10	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、職員の人から聞いていますか。	23	7	2	4	36
		63.9%	19.4%	5.6%	11.1%	100%
11	あまり元気がないときや、気分がすぐれないとき、職員の人へ声をかけてくれますか。	20	3	10	3	36
		55.6%	8.3%	27.8%	8.3%	100%
12	児童館で熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は教えてください。職員の人から手当てをしてもらえましたか。	25	1	6	4	36
		69.4%	2.8%	16.7%	11.1%	100%
13	児童館で熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は教えてください。職員の人へ家に連絡をとるなどして対応してくれましたか。	19	1	4	1	25
		76.0%	4.0%	16.0%	4.0%	100%
14	職員の人へ皆さんの質問や意見を真剣に聴いてくれますか。	28	1	5	2	36
		77.8%	2.8%	13.9%	5.6%	100%
15	皆さんがしたいことが「できない」「してはいけない」となったとき、職員の人へ理由などを丁寧に説明してくれますか。	28	0	6	2	36
		77.8%	0.0%	16.7%	5.6%	100%
16	職員の人へ気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	24	1	8	3	36
		66.7%	2.8%	22.2%	8.3%	100%
17	職員の人へ皆さんが他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか。	22	0	12	2	36
		61.1%	0.0%	33.3%	5.6%	100%

(3)自由記述

意見・要望	
1	遊べる時間を増やしてほしい。
2	一輪車の時間を増やしてほしい。
3	すごい楽しい。
4	楽しい。他 2 名
5	もうちょっと、おもちゃを増やしてほしい。
6	もっといっぱい遊びをしてほしい。
7	廊下を走る人がよくいるので、誰かが走ってから注意するのではなく、ポスターなどを貼って、走る前に注意をしておくといいと思います。

(補足)児童館で楽しみにしていること

楽しみにしていること		
1	タスケ	8
2	一輪車	5
3	サッカー	3
4	ドッジ	1
5	友達と遊ぶ	1

令和7年1月

こまえしりついずみじどうかん 狛江市立和泉児童館アンケート調査

しょうがくせいよう 【小学生用】

こまえしりついずみじどうかん りよう みな ひ じどうかん かん おし
狛江市立和泉児童館を利用する皆さまが、日ごろ「どのように感じているか」教えてください。

アンケート回答後は、2月8日（土）まで児童館に設置した回収箱に入れてください。

■あなたの学年は何年生ですか。（あてはまるもの1つに○）

ねんせい 1年生	ねんせい 2年生	ねんせい 3年生	ねんせい 4年生	ねんせい 5年生	ねんせい 6年生
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

■あなたの性別を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

だんし 男子	じょし 女子	むかいとう 無回答
-----------	-----------	--------------

つぎの質問にはご自身で答えてください。わからないときは職員に聞きながら答えてください。

（あてはまるもの1つに○をつけてください）

こう 目 項 目		はい	いいえ	わからない どちらでも ない
1	児童館は楽しいですか。	1	2	3
2	児童館の行事（たとえばハロウィンデイズ、クリスマス会など）は楽しいですか。	1	2	3
3	児童館の遊びでとくに楽しみにしている遊びがあれば書いてください。（例：タスケ、一輪車）			
4	児童館を利用するとき、遊ぶときを守るルールを知っていますか。	1	2	3
5	児童館の中では、自由に過ごせますか。	1	2	3
6	児童館の中でリラックスできる場所がありますか。	1	2	3
7	児童館での遊び方やグループ活動・プログラムなどの内容について職員の人からわかりやすく説明してもらえましたか。	1	2	3

裏面に続きます

児童館 本館・分室共通

こ 項 目		はい	いいえ	わからない どちらでも ない
8	ともだち なかよ 友達と仲良くできるように、職 員の人は声をかけてくれますか。	1	2	3
9	じどうかん あぶ 児童館で危ないと感じる場所がありますか。	1	2	3
10	たいふう じしん かさい お とき ひなん 台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するかなど、職 員の ひと 人から聞いていますか。	1	2	3
11	げんき あまり元気がでないときや、気分がすぐれないとき、職 員の人が声を かけてくれますか。	1	2	3
12	じどうかん ねつ で 児童館で熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は答えてください。 職 員のひと 人から手当てをしてもらえましたか。	1	2	3
13	じどうかん ねつ で 児童館で熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は答えてください。 職 員のひと いえ 人は家のひとに連絡をとるなど対応してくれましたか。	1	2	3
14	しよくいん ひと みな 職 員の人は皆さんの質問や意見を真剣に聴いてくれていますか。	1	2	3
15	みな 皆さんがしたいことが「できない」「してはいけない」となったとき、 しよくいん ひと りゆう 職 員の人は理由などを丁寧に説明してくれますか。	1	2	3
16	しよくいん ひと きがる はなし 職 員のひとに気軽に 話 をしたり、相談をしたりすることができますか。	1	2	3
17	しよくいん ひと みな ほか ひと し 職 員の人は皆さんが他のひとに知られたくないことや内緒の 話 な ど、秘密を守ってくれますか。	1	2	3
いずみ じどうかん おも 和泉児童館について思うことや感じていることを自由に書いてください たと 例えば…「こうしたらもっと楽しい」と思うこと 「もっとこういう風にしてほしい」と思うこと など				

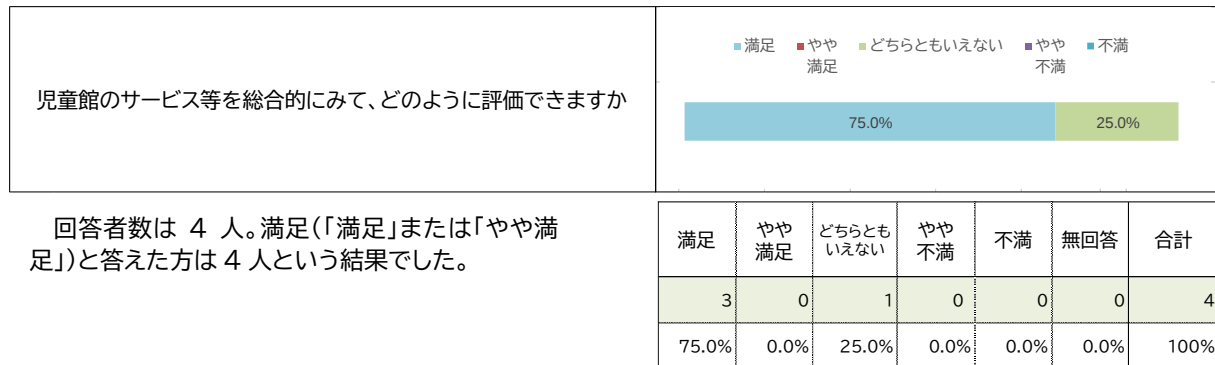
＜お問い合わせ先＞（調査委託先： 指定管理者第三者評価機関）

けいえいそうけんかぶしがいいしや でんわ
経営創研株式会社 電話 03-6661-9410 アンケート調査係

2. 児童館(中高生)

配布数	30 枚	回答数						回答率	13.3%
		Web	NA	調査票	4 件	合計	4 件		

(1)総合的な満足度



(2)属性および利用頻度

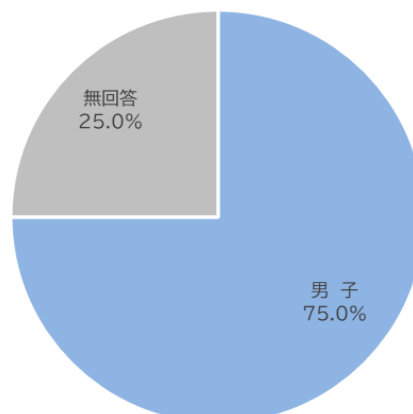
①あなたは何年生ですか

回 答	件数	割合
中 1	2	50.0%
中 2	2	50.0%
中 3	0	0.0%
高 1	0	0.0%
高 2	0	0.0%
高 3	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	4	100%



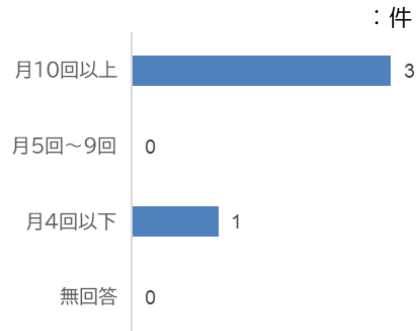
②あなたの性別を教えてください

回 答	件数	割合
男 子	3	75.0%
女 子	0	0.0%
無回答	1	25.0%
合 計	4	100%



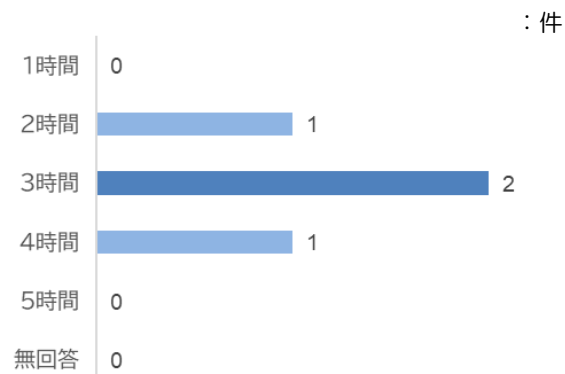
③どのくらいのペースで利用していますか(最も近いもの)

回 答	件数	割合
月10回以上	3	75.0%
月5回～9回	0	0.0%
月4回以下	1	25.0%
無回答	0	0.0%
合 計	4	100%



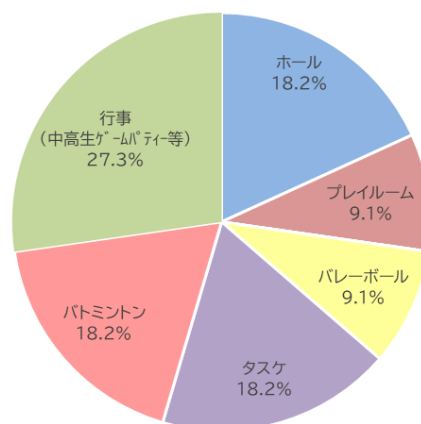
④主な利用時間を教えてください

回 答	件数	割合
1時間	0	0.0%
2時間	1	25.0%
3時間	2	50.0%
4時間	1	25.0%
5時間	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	4	100%



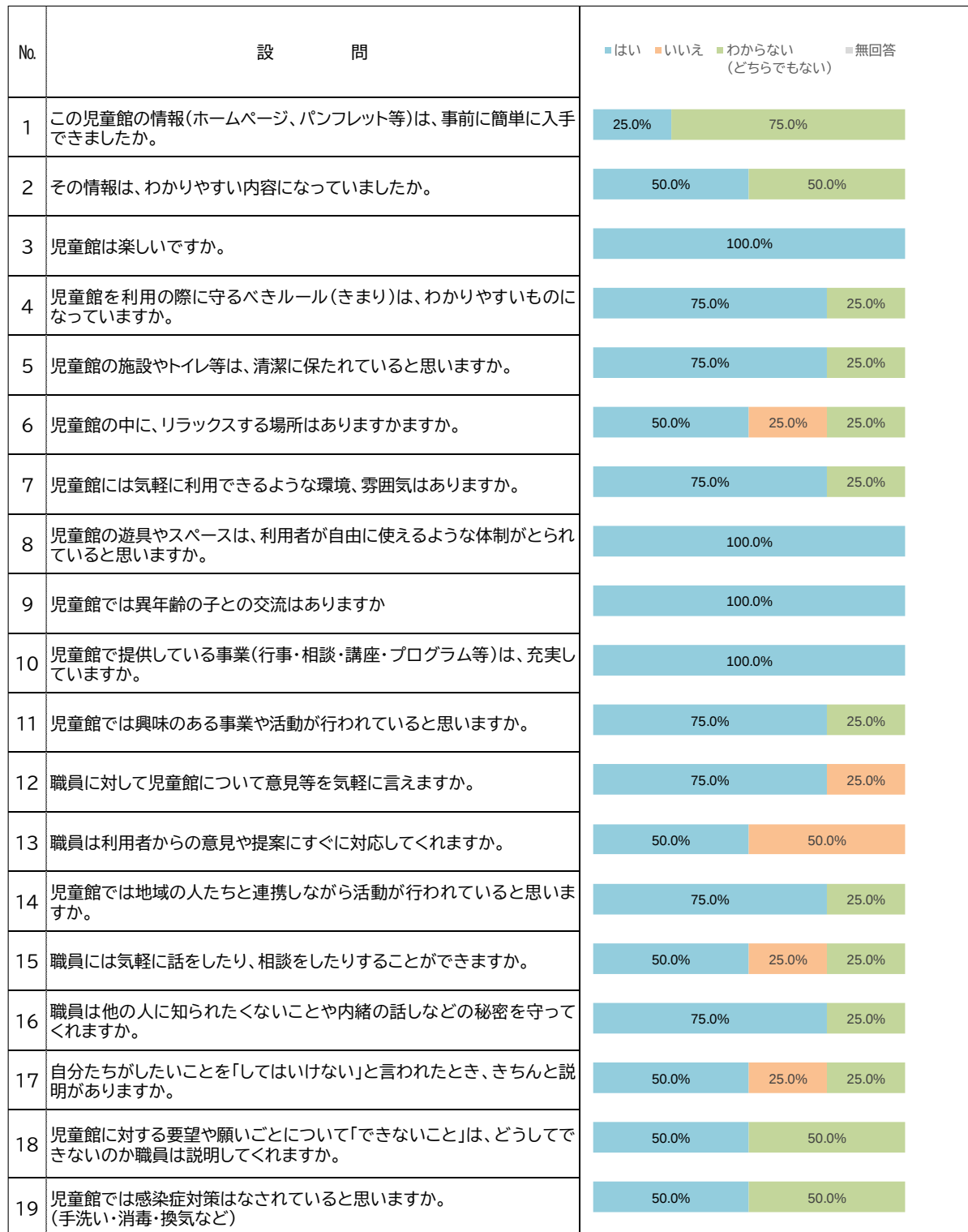
⑤主にどのような事業・施設を利用していますか(複数回答可)

回 答	件数	割合
ホール	2	18.2%
プレイルーム	1	9.1%
図書室	0	0.0%
バレーボール	1	9.1%
タスケ	2	18.2%
バトミントン	2	18.2%
行事 (中高生ゲームパティ等)	3	27.3%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	11	100%



(3)各設問に対する回答

①グラフ



②数値

No.	設 問	評 点				
		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)	無回答	合計
1	この児童館の情報(ホームページ、パンフレット等)は、事前に簡単に入手できましたか。	1	0	3	0	4
		25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	100%
2	その情報は、わかりやすい内容になっていましたか。	2	0	2	0	4
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100%
3	児童館は楽しいですか。	4	0	0	0	4
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
4	児童館を利用する際の守るべきルール(きまり)は、わかりやすいものになっていますか。	3	0	1	0	4
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
5	児童館の施設やトイレ等は、清潔に保たれていると思いますか。	3	0	1	0	4
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
6	児童館の中に、リラックスする場所はありますか。	2	1	1	0	4
		50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	100%
7	気軽に利用できるような環境、雰囲気はありますか。	3	0	1	0	4
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
8	児童館の遊具やスペースは、利用者が自由に使えるような体制がとられていると思いますか。	4	0	0	0	4
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
9	児童館では異年齢の子との交流はありますか。	4	0	0	0	4
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
10	児童館で提供している事業(行事・相談・講座・プログラム等)は、充実していますか。	4	0	0	0	4
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
11	児童館では興味のある事業や活動が行われていると思いますか。	3	0	1	0	4
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
12	職員に対して児童館について意見等を気軽に言えますか。	3	1	0	0	4
		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	100%
13	職員は利用者からの意見や提案にすぐに対応してくれますか。	2	2	0	0	4
		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100%
14	児童館では地域の人たちと連携しながら活動が行われていると思いますか。	3	0	1	0	4
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
15	職員には気軽に話をしたり、相談をしたりすることができますか。	2	1	1	0	4
		50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	100%
16	職員は他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか。	3	0	1	0	4
		75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100%
17	自分たちがしたいことを「してはいけない」と言われたとき、きちんと説明がありますか。	2	1	1	0	4
		50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	100%
18	児童館に対する要望や願いごとについて「できないこと」は、どうしてできないのか職員は説明してくれますか。	2	0	2	0	4
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100%
19	児童館では感染症対策はなされていると思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	2	0	2	0	4
		50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100%

(4)自由記述

※記述はありませんでした

令和7年1月

こまえしりつゐずみじどうかん ちようさ 狛江市立和泉児童館アンケート調査

ちゅうこうせいよう 【 中高生用 】

りようしゃ ちようさ きようりよく ねが
利用者アンケート調査へのご協力のお願い

こまえしりつゐずみじどうかん
狛江市立和泉児童館では、りようしゃ ちようさ おこな
利用者アンケート調査を行います。

ちようさけっか じどうかん うんえいひんしつ ひんしつ こうじょう かつよう
調査結果は児童館の運営品質やサービス品質の向上に活用させていただきます。

かいどう とうけいてき しょり きにゆうしゅ とくてい もくてきがい
なお、回答いただいた内容は統計的に処理しますので、記入者を特定したり、目的以外に
りよう
利用することはありません。

ちようさ もくてき りかい きようりよく ねが もう あ
調査の目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

かいとうご ようし
回答後、このアンケート用紙は、

2025年2月8日（土）までに児童館に設置する回収箱に入れてください。

児童館の利用状況

■あなたはどのような事業や館内施設を利用していますか。(あてはまるもの全てに○)

1. ホール	2. プレイルーム	3. 図書室	4. バレーボール
5. タスケ	6. バドミントン	7. 行事 (中高生ゲームパーティー等)	
8. その他 ()			

■利用回数はどのくらいですか。(最も近いもの1つに○)

1. 月10回以上	2. 月5～9回	3. 月4回以下
-----------	----------	----------

■主な利用時間はおおよそ何時から何時までですか。(口内に数字を記入してください)

	時	～		時
--	---	---	--	---

■あなたは何年生ですか。(あてはまるもの1つに○)

1. 中1	2. 中2	3. 中3	4. 高1	5. 高2	6. 高3	7. その他
-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

■あなたの性別を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

男子	女子	無回答
----	----	-----

あなたの気持ちに 最も近い箇所1つを選び○を付けてください。

《サービス内容など》

	こ 項 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
1	この児童館の情報（ホームページ、パンフレット等）は、事前 ^{じぜん} に簡単 ^{かんたん} に入 ^い 手 ^て できましたか。	1	2	3
2	その情報 ^{じょうほう} は、わかりやすい内容 ^{ないよう} になっていましたか。	1	2	3
3	児童館 ^{じどうかん} は楽しいですか。	1	2	3
4	児童館 ^{じどうかん} を利用 ^{りよう} する際 ^{さい} の守 ^{まも} るべきルール（きまり）は、わかりやすいものになっていますか。	1	2	3
5	児童館 ^{じどうかん} の施設 ^{しせつ} やトイレ等は、清潔 ^{せいけつ} に保 ^{たも} たれていると思 ^{おも} いますか。	1	2	3
6	児童館 ^{じどうかん} の中 ^{なか} に、リラックスできる場所 ^{ばしょ} はありますか。	1	2	3
7	児童館 ^{じどうかん} には気軽 ^{きがる} に利用 ^{りよう} できるような環 ^{かん} 境 ^{きやう} 、雰 ^{ふん} 囲 ^い 気 ^き はありますか。	1	2	3
8	児童館 ^{じどうかん} の遊具 ^{ゆうぐ} やスペースは、利用 ^{りよう} 者が自由 ^{じゆう} に使 ^{つか} えるような体制 ^{たいせい} がとられていたと思 ^{おも} いますか。	1	2	3
9	児童館 ^{じどうかん} では異年齢 ^{いねんれい} の子 ^こ との交 ^{こう} 流 ^{りゆう} はありますか。	1	2	3
10	児童館 ^{じどうかん} で提 ^{てい} 供 ^{きよう} している事業 ^{じぎやう} （行事 ^{ぎやうじ} ・相談 ^{そうだん} ・講座 ^{こうざ} ・プログラム等 ^{など} ）は、充 ^{じゆう} 実 ^{じつ} していますか。	1	2	3
11	児童館 ^{じどうかん} では興味 ^{きやうみ} のある事業 ^{じぎやう} や活動 ^{かつどう} が 行 ^{おこな} われていると思 ^{おも} いますか。	1	2	3
12	職員 ^{しよくいん} に対して児童館 ^{じどうかん} について意見 ^{いけん} 等を気軽 ^{きがる} に言 ^い えますか。	1	2	3
13	職員 ^{しよくいん} は利用者 ^{りようしや} からの意見 ^{いけん} や提 ^{てい} 案 ^{あん} にすぐに対応 ^{たいおう} してくれますか。	1	2	3
14	児童館 ^{じどうかん} では地域 ^{ちいき} の人 ^{ひと} たちと連携 ^{れんけい} しながら活動 ^{かつどう} が 行 ^{おこな} われていると思 ^{おも} いますか。	1	2	3
15	職員 ^{しよくいん} には気軽 ^{きがる} に話 ^{はなし} をしたり、相談 ^{そうだん} をしたりすることができますか。	1	2	3
16	職員 ^{しよくいん} は他 ^{ほか} の人 ^{ひと} に知 ^し られたくないことや内緒 ^{ないしょ} の話 ^{はなし} などの秘密 ^{ひみつ} を守 ^{まも} つてくれますか。	1	2	3

	こ う 項 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
17	自分たちがしたいことを「してはいけない」と言われたとき、職員からきちんと説明がありますか。	1	2	3
18	児童館に対する要望や願いごとについて「できないこと」は、どうしてできないのか職員は説明してくれますか。	1	2	3
19	児童館では感染症対策がなされていると思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	1	2	3

《和泉児童館についての総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕和泉児童館のサービス等を総合的にみて、どのように評価できますか。

まんぞく 満足	ややまんぞく やや満足	どちらとも いえない	ややふまん やや不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

〔2〕日ごろお感じになっている児童館へのご意見など、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。
児童館に設置している回収箱に入れてください。

＜お問い合わせ先＞（調査委託先：指定管理者第三者評価機関）

けいえいそうけんかぶしきがいしゃ であんわ 電話 03-6661-9410 アンケート調査係
経営創研株式会社

3. 児童館(一般・親子)

配布数	80 枚	回答数						回答率	41.3%
		Web	21	調査票	12 件	合計	33 件		

(1)総合的な満足度

児童館のサービスを総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

■満足

■やや満足

■どちらともいえない

■やや不満

■不満

■無回答

81.8%

18.2%

回答者の全員が満足(「満足」または「やや満足」)と答えています。

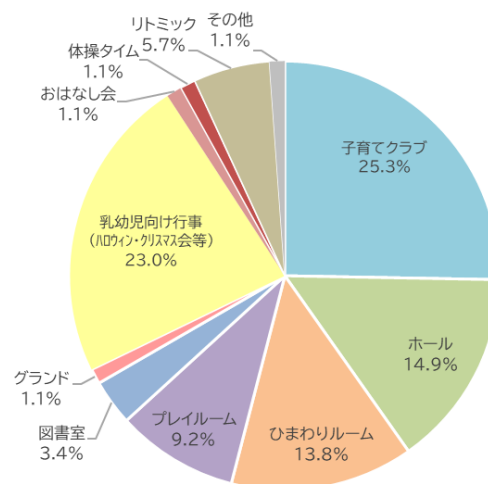
極めて高い満足度を得ているといえます。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
27	6	0	0	0	0	33
81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

(2)属性および利用頻度

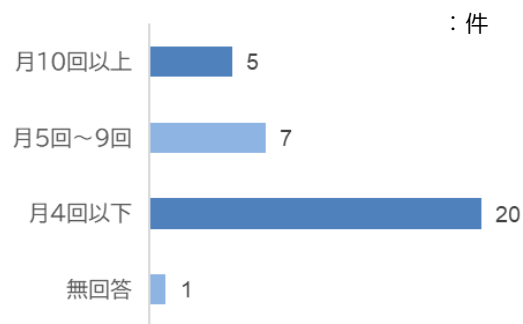
①どのような事業・館内施設を利用していますか(複数回答可)

回 答	件数	割合
子育てクラブ	22	25.3%
ホール	13	14.9%
ひまわりルーム	12	13.8%
プレイルーム	8	9.2%
図書室	3	3.4%
グラウンド	1	1.1%
乳幼児向け行事 (ハロウィン・クリスマス会等)	20	23.0%
おはなし会	1	1.1%
体操タイム	1	1.1%
リトミック	5	5.7%
その他	1	1.1%
無回答	0	0.0%
合 計	87	100%



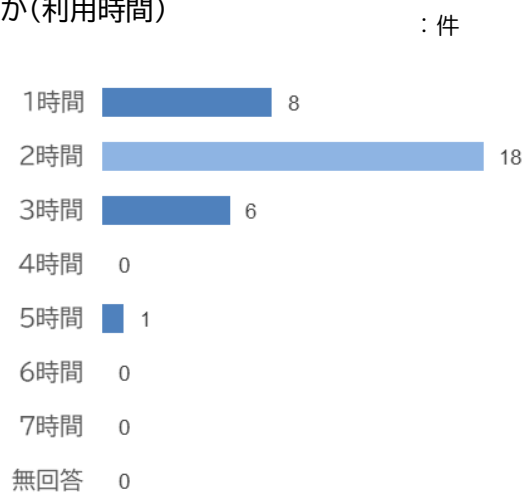
②お子さんの利用回数はどのくらいですか(最も近い回数)

回 答	件数	割合
月10回以上	5	15.2%
月5回～9回	7	21.2%
月4回以下	20	60.6%
無回答	1	3.0%
合 計	33	100%



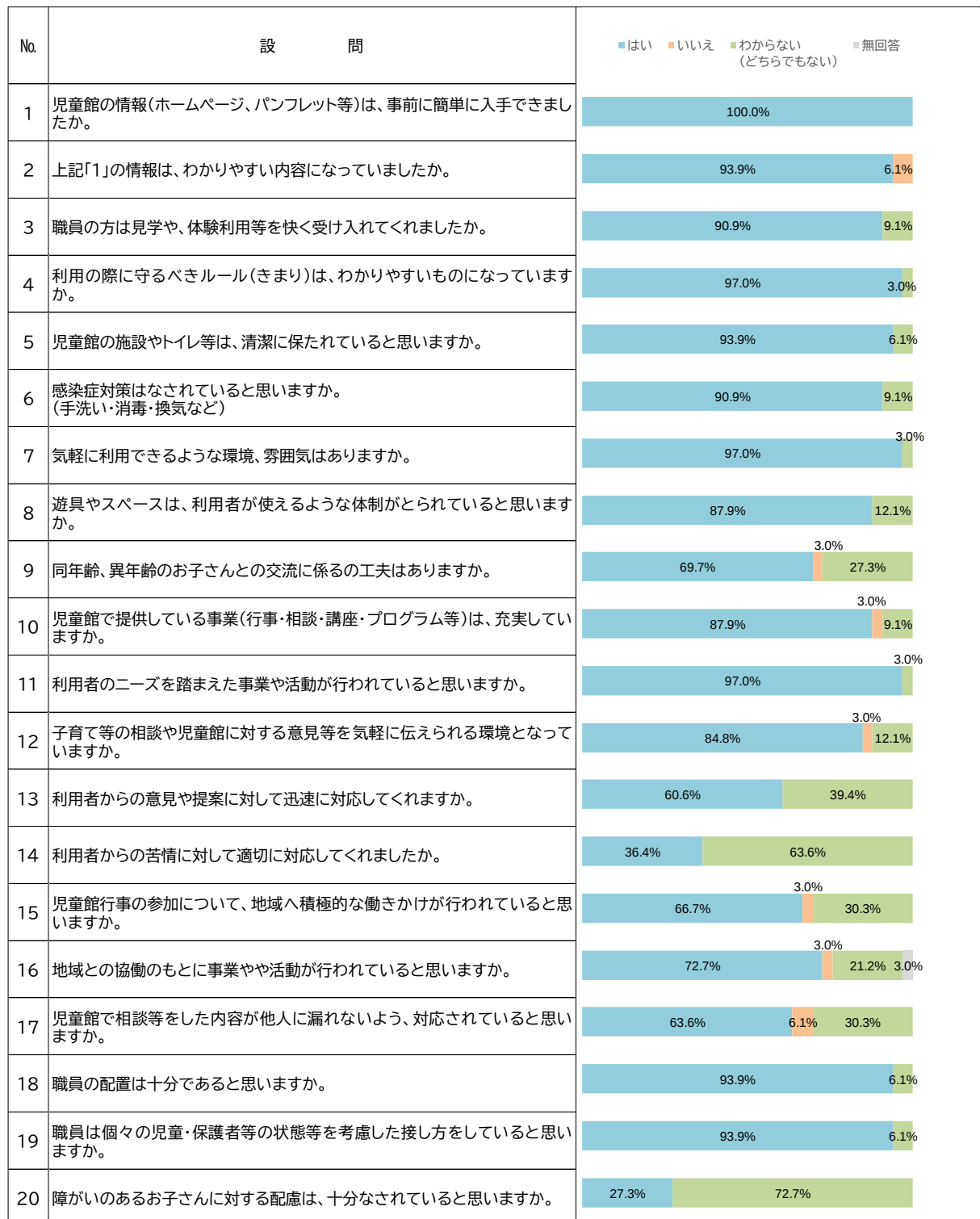
③主な利用時間は何時から何時までですか(利用時間)

回 答	件数	割合
1時間	8	24.2%
2時間	18	54.5%
3時間	6	18.2%
4時間	0	0.0%
5時間	1	3.0%
6時間	0	0.0%
7時間	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	33	100%



(3)各設問に対する回答

①グラフ



②数値

No.	設 問	評 点				
		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)	無回答	合計
1	児童館の情報(ホームページ、パンフレット等)は、事前に簡単に入手できましたか。	33	0	0	0	33
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
2	上記「1」の情報は、わかりやすい内容になっていましたか。	31	2	0	0	33
		93.9%	6.1%	0.0%	0.0%	100%
3	職員の方は見学や、体験利用等を快く受け入れてくれましたか。	30	0	3	0	33
		90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	100%
4	利用の際に守るべきルール(きまり)は、わかりやすいものになっていますか。	32	0	1	0	33
		97.0%	0.0%	3.0%	0.0%	100%
5	児童館の施設やトイレ等は、清潔に保たれていると思いますか。	31	0	2	0	33
		93.9%	0.0%	6.1%	0.0%	100%
6	感染症対策はなされていると思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	30	0	3	0	33
		90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	100%
7	気軽に利用できるような環境、雰囲気はありますか。	32	0	1	0	33
		97.0%	0.0%	3.0%	0.0%	100%
8	遊具やスペースは、利用者が使えるような体制がとられていると思いますか。	29	0	4	0	33
		87.9%	0.0%	12.1%	0.0%	100%
9	同年齢、異年齢のお子さんとの交流に係るの工夫はありますか。	23	1	9	0	33
		69.7%	3.0%	27.3%	0.0%	100%
10	児童館で提供している事業(行事・相談・講座・プログラム等)は、充実していますか。	29	1	3	0	33
		87.9%	3.0%	9.1%	0.0%	100%
11	利用者のニーズを踏まえた事業や活動が行われていると思いますか。	32	0	1	0	33
		97.0%	0.0%	3.0%	0.0%	100%
12	子育て等の相談や児童館に対する意見等を気軽に伝えられる環境となっていますか。	28	1	4	0	33
		84.8%	3.0%	12.1%	0.0%	100%
13	利用者からの意見や提案に対して迅速に対応してくれますか。	20	0	13	0	33
		60.6%	0.0%	39.4%	0.0%	100%
14	利用者からの苦情に対して適切に対応してくれましたか。	12	0	21	0	33
		36.4%	0.0%	63.6%	0.0%	100%
15	児童館行事の参加について、地域へ積極的な働きかけが行われていると思いますか。	22	1	10	0	33
		66.7%	3.0%	30.3%	0.0%	100%
16	地域との協働のもとに事業や活動が行われていると思いますか。	24	1	7	1	33
		72.7%	3.0%	21.2%	3.0%	100%
17	児童館で相談等をした内容が他人に漏れないよう、対応されていると思いますか。	21	2	10	0	33
		63.6%	6.1%	30.3%	0.0%	100%
18	職員の配置は十分であると思いますか。	31	0	2	0	33
		93.9%	0.0%	6.1%	0.0%	100%
19	職員は個々の児童・保護者等の状態等を考慮した接し方をしていると思いますか。	31	0	2	0	33
		93.9%	0.0%	6.1%	0.0%	100%
20	障がいのあるお子さんに対する配慮は、十分なされていると思いますか。	9	0	24	0	33
		27.3%	0.0%	72.7%	0.0%	100%

(4)自由記述

意見・要望	
1	午後になると、ホールで遊ぶ小学生のボールの音が近隣住民に聞こえているようです。防音の工夫があると良いと思います。ひまわりルームが混雑するが多いと感じます。ホールが寒いと感じます。図書室が汚いと感じます。床に敷いてあるマットを変えた方が良いと思います。
2	明るく開放的な雰囲気、いつも利用しやすく感じています。たまに小学生のお兄さんお姉さんとすれ違うこともあります(土曜日など)、優しく接してもらい楽しんでいます。相談やただの愚痴話も共感や傾聴の姿勢を頂けて、心理的にも助かることが多いです。
3	アットホームな雰囲気、来館しやすく、よい児童館だと思います。館内もいつも綺麗にされています。
4	いつ行っても快く受け入れてくれたり、子どもを褒めてくださったりするのがとても嬉しいです。昔リサイクル服や、子ども用品の譲渡会があったのだが、復活してほしいです。
5	いつもありがとうございます。
6	いつもありがとうございます。これからも積極的に利用したいと思っています。乳幼児向けのプログラムを楽しみにしています。
7	いつも遊ばせて頂いて感謝してます。強いて言うなら、ベビーズルームの日数を月一ではなくて増やしてほしいです。
8	いつ行っても歓迎して頂けて楽しく遊ぶことができます。相談した際も話をじっくり聞いて頂き、安心しました。
9	館内は土足厳禁の方が遊びやすいのにはと思います。部屋を変える度に靴を脱いだり履いたりしないといけなないので。HPが見にくいかなと思います。
10	子どもが毎日楽しく利用させて頂いております。学校よりも児童館で起きたこと、スタッフさんのお話をよくしてくれます。近くにこのような場所があり大変感謝しております。
11	こまっこ児童館よりふるくて狭いですが、中はとても清潔感があり、消毒などもまめにされているので、とても安心して利用できますし、乳幼児のルームは鍵をかけられるので、外に出てしまう心配はなく、自宅にいるようなアットホームな環境で子どもを遊ばせることができ、親子ともに大変楽しませてもらっています。子育てクラブは無料でいいの？と思うくらい充実していて、スタッフの方々の工夫が毎回素晴らしいと思っています。相談も気軽にしやすい雰囲気、子どもだけでなく親の心の拠り所になっていると思います。少子化でまた核家族化で寂しい状況になっていますが、これからもこういう素晴らしい施設がある環境で、子育てできれば親も子どもも楽しく安心して育児が出来ると思います。いつも有難うございます。
12	先生たちがいつも優しく話しかけて下さいます。また、エアロビしてほしいです。
13	楽しく利用しています。ひまわりルームの手作りのプレイボード(ハンドスピナーがついている)がとてもよくて、他の児童館でも作ってほしいと要望を出したほどです。
14	広い廃位区間があるのが嬉しいです。
15	まだ子どもが0歳なのですが、いつも母の気分転換になっておりありがたいです。
16	もう一つ行っている児童館よりも、顔をだせば必ず声掛けに、遊びに来て頂けるのがとても嬉しいです。
17	育休中に、子どもと参加できる子育てクラブを利用させていただき、優しいスタッフのみなさんと楽しく同世代のお子さんと過ごさせてもらう機会ができて嬉しかったです。

18	楽しいイベントなどを開催していただき、親子で楽しんで参加しております。いつもありがとうございます。 こぱんだなどの予約が、現地予約なのが利用しにくいと、ネット予約または電話予約を可能にしたいです。
19	子育てクラブに参加していますが、職員の方にはいつも気を配っていただいています。短い時間の中でも制作ができるよう事前準備も済ませてあり、いつもスムーズに利用できています。いつも丁寧な対応をありがとうございます。 子育てクラブの時間がもう少し長くてもいいかなと思います(30 分の中で自己紹介や制作をしておりいつもバタバタした印象)。
20	職員の方がどの方も優しく声をかけてくださり、いつも温かい雰囲気です。また、おもちゃなども常に清潔にされているので、乳児期の子どもも安心して遊ばせることができます。
21	乳幼児の食事時間をもう少し早くして欲しいです。11 時か、遅くても 11 時半からだとありがたいです。リトミックや体操などのイベントがもう少したくさんあると嬉しいです。

整理番号：

令和7年1月

こまえしりついずみじどうかん 狛江市立和泉児童館アンケート調査

【 一般用 】

利用者アンケート調査へのご協力をお願い

この度、狛江市立和泉児童館ではより良いサービスの実施をめざして、アンケート調査を実施いたします。調査結果は館の運営に反映させていただきます。

ご回答いただいた内容は統計的に処理したうえで使用しますので、記入者を特定したり、当該目的以外に利用することはありません。

調査の目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

回答方法 つぎの①または②のいずれかの方法でご回答ください。

①本アンケート用紙を児童館にご提出いただく方法

封緘のうえ児童館の回答箱にお入れください。開封は第三者機関が行います。

②専用サイトにてご回答いただく方法

右記QRコードから専用サイトにてご回答ください。

ご回答にあたり「整理番号」をご入力いただく箇所があります。

整理番号は本紙の左上4桁の数字（※）です。

※重複入力を避けるために乱数を用いて便宜的に出力したものです。

いかなる個人情報とも一切紐づいていませんのでご安心ください。



いずれもご回答（ご提出）期限は2025年2月8日（土）です

児童館の利用状況等

■どのような事業、館内施設を利用していますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 子育てクラブ (こぼんだ・ぱんだ・うさぎ・こあら)	2. ホール
3. ひまわりルーム	4. プレイルーム
5. 図書室	6. グランド
7. 乳幼児向け行事 (ハロウィン・クリスマス会など)	
8. おはなし会	9. 体操タイム
10. リトミック	
11. その他 ()	

■お子さんの利用回数をお聞かせください。(最も近いもの1つに○)

1. 月10回以上	2. 月5～9回	3. 月4回以下
-----------	----------	----------

■主な利用時間をお聞かせください。(口内に数字を記入してください)

	時	～		時
--	---	---	--	---

以下の設問では、皆さまのお気持ちに最も近いものを1つだけ選び、○印を付けてお答えください。

サービスの内容等

項目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館の情報 (ホームページ、パンフレット等) は、事前に簡単に入手できましたか。	1	2	3
2	上記「1」の情報は、わかりやすい内容になっていましたか。	1	2	3
3	職員は見学や体験利用等を快く受け入れてくれましたか。	1	2	3
4	利用の際に守るべきルール (きまり) は、わかりやすいものになっていますか。	1	2	3

こ 項 目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
5	児童館の施設やトイレ等は、清潔に保たれていると思いますか。	1	2	3
6	感染症対策はなされていると思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	1	2	3
7	気軽に利用できるような環境、雰囲気はありますか。	1	2	3
8	遊具やスペースは利用者が使えるような体制が整っていると思いますか。	1	2	3
9	同年齢、異年齢のお子さんとの交流に係る工夫はありますか。	1	2	3
10	児童館で提供している事業(行事・相談・講座・プログラム等)は、充実していますか。	1	2	3
11	利用者のニーズを踏まえた事業や活動が行われていると思いますか。	1	2	3
12	子育て等の相談や児童館に対する意見等を気軽に伝えられる環境となっていますか。	1	2	3
13	利用者からの意見や提案に対して迅速に対応してくれますか。	1	2	3
14	利用者からの苦情に対して適切に対応してくれましたか。	1	2	3
15	児童館行事の参加について、地域へ積極的な働きかけが行われていると思いますか。	1	2	3
16	地域との協働のもとに事業や活動が行われていると思いますか。	1	2	3
17	児童館で相談等をした内容が他人に漏れないよう対応されていると思いますか。	1	2	3
18	職員の配置は十分であると思いますか。	1	2	3
19	職員は個々のお子さんや保護者等の状態等を考慮した接し方をしていると思いますか。	1	2	3
20	障がいのあるお子さんに対する配慮は十分になされていると思いますか。	1	2	3

裏面に続きます

いずみじどうかん そうごうてき かんそう き
 ≪和泉児童館についての総合的な感想をお聞きます≫

〔1〕 じどうかん サービスを総合的にみて、どのようにかんじていらっしゃいますか。

まんぞく 満足	ややまんぞく やや満足	どちらとも いえない	ややふまん やや不満	ふまん 不満
1	2	3	4	5

〔2〕 ひ ごろおかんじになっているじどうかん へのごいけん やかんそう など、ごじゆう にかき 自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご かいりょう 協力ありがとうございました。

といあわ
 <お問合せ先> (ちょうさいたくさき ちょうさいたくさき していかんりしゃだいさんしゃひょうかきかん
 調査委託先 : 指定管理者第三者評価機関)

けいえいそうけんかぶしがいいしゃ でんわ 03-6661-9410 アンケート ちょうさがかり
 経営創研株式会社 電話 アンケート調査係

【参考】web 回答画面



2024年度狛江市児童館アンケート調査 (一般)

狛江市立和泉児童館では、よりよいサービス提供を目指し、アンケート調査を実施します。アンケート結果は統計的に処理したうえ、サービス改善の資料として使用させていただきます。記入者を特定したり目的以外には使用いたしませんのでご安心ください。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

■調査実施者：社会福祉法人雲柱

(狛江市立和泉児童館指定管理者)

■お問合せ先：経営創研株式会社

(本調査委託先) アンケート係

東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号 電話. 03-6661-9410

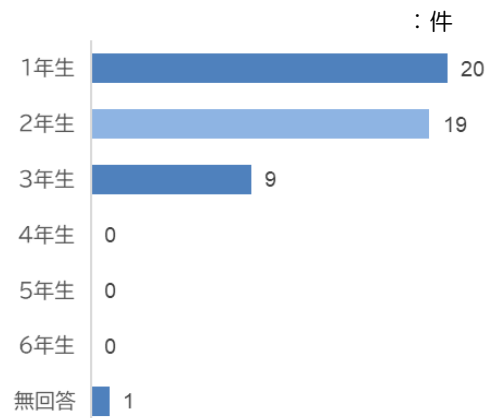
4. 小学生クラブ(小学生) 本館

配布数	65 枚	回答数						回答率	75.4%
		Web	NA	調査票	49 件	合計	49 件		

(1)属性と楽しみ

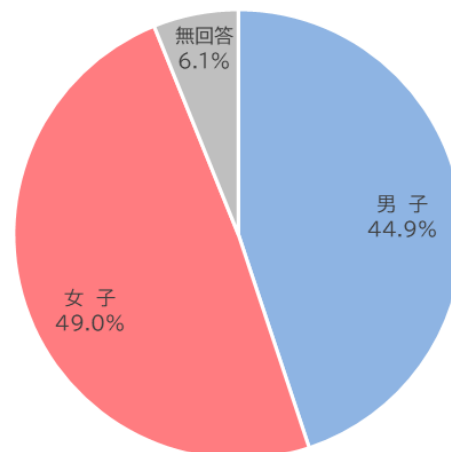
①あなたは何年生ですか

回 答	件数	割合
1年生	20	40.8%
2年生	19	38.8%
3年生	9	18.4%
4年生	0	0.0%
5年生	0	0.0%
6年生	0	0.0%
無回答	1	2.0%
合 計	49	100%



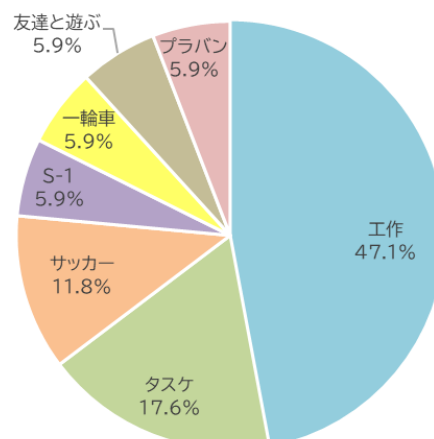
②あなたの性別を教えてください

回 答	件数	割合
男 子	22	44.9%
女 子	24	49.0%
無回答	3	6.1%
合 計	49	100%



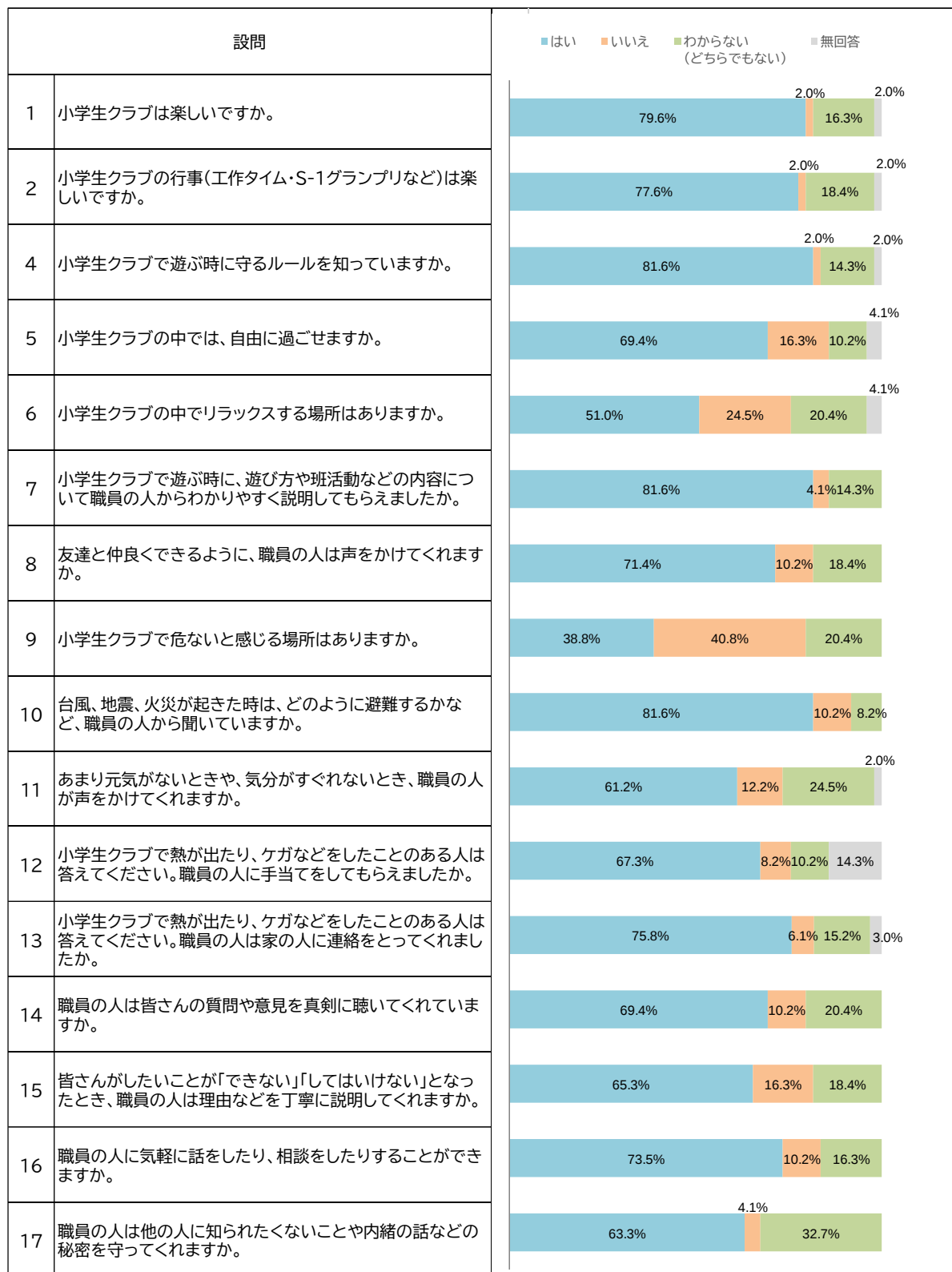
③小学生クラブで楽しみにしていることを教えてください(複数回答可)

回 答	件数	割合
工作	8	47.1%
タスケ	3	17.6%
サッカー	2	11.8%
S-1	1	5.9%
一輪車	1	5.9%
友達と遊ぶ	1	5.9%
プラバン	1	5.9%
合 計	17	100%



(2)各設問に対する回答

①グラフ



②数値

No.	設 問	評 点				
		はい	いいえ	わからない (どちらでも ない)	無回答	合計
1	小学生クラブは楽しいですか。	39	1	8	1	49
		79.6%	2.0%	16.3%	2.0%	100%
2	小学生クラブの行事(工作タイム・S-1グランプリなど)は楽しいですか。	38	1	9	1	49
		77.6%	2.0%	18.4%	2.0%	100%
4	小学生クラブで遊ぶ時に守るルールを知っていますか。	40	1	7	1	49
		81.6%	2.0%	14.3%	2.0%	100%
5	小学生クラブの中では、自由に過ごせますか。	34	8	5	2	49
		69.4%	16.3%	10.2%	4.1%	100%
6	小学生クラブの中でリラックスする場所がありますか。	25	12	10	2	49
		51.0%	24.5%	20.4%	4.1%	100%
7	小学生クラブで遊ぶ時に、遊び方や班活動などの内容について職員の人からわかりやすく説明してもらえましたか。	40	2	7	0	49
		81.6%	4.1%	14.3%	0.0%	100%
8	友達と仲良くできるように、職員の人を声をかけてくれますか。	35	5	9	0	49
		71.4%	10.2%	18.4%	0.0%	100%
9	小学生クラブで危ないと感じる場所がありますか。	19	20	10	0	49
		38.8%	40.8%	20.4%	0.0%	100%
10	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、職員の人から聞いていますか。	40	5	4	0	49
		81.6%	10.2%	8.2%	0.0%	100%
11	あまり元気がないときや、気分がすぐれないとき、職員の人を声をかけてくれますか。	30	6	12	1	49
		61.2%	12.2%	24.5%	2.0%	100%
12	小学生クラブで熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は教えてください。職員の人に手当てをしてもらえましたか。	33	4	5	7	49
		67.3%	8.2%	10.2%	14.3%	100%
13	小学生クラブで熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は教えてください。職員の人を家の人に連絡をとってくれましたか。	25	2	5	1	33
		75.8%	6.1%	15.2%	3.0%	100%
14	職員の人を皆さんの質問や意見を真剣に聴いてくれますか。	34	5	10	0	49
		69.4%	10.2%	20.4%	0.0%	100%
15	皆さんがしたいことが「できない」「してはいけない」となったとき、職員の人を理由などを丁寧に説明してくれますか。	32	8	9	0	49
		65.3%	16.3%	18.4%	0.0%	100%
16	職員の人に気軽に話をしたり、相談をしたりすることが出来ますか。	36	5	8	0	49
		73.5%	10.2%	16.3%	0.0%	100%
17	職員の人を他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか。	31	2	16	0	49
		63.3%	4.1%	32.7%	0.0%	100%

(3)自由記述

意見・要望	
1	「妖怪学校の先生はじめました」を 17 巻まで増やしてほしい。
2	一輪車の時間を長くしたい。
3	おもちゃが、いっぱい増える。
4	おもちゃが大きいのがあったら嬉しい。
5	おもちゃを増やす。3 年生でも楽しいイベント。
6	ゲームを追加したら楽しい。
7	たくさんおもちゃがあったら、もっと楽しい。
8	誕生日会などが楽しい。
9	任天堂スイッチがあればいい。
10	任天堂スイッチゲーム大会をやりたい。
11	プレイルームに釣り遊びの竿やルアーを追加してほしい。
12	ベイを出してほしい。
13	もっと皆が静かにしてほしい。
14	リラックスできる所(静かな所)がほしい。

(補足)小学生クラブで楽しみにしていること

楽しみにしていること		
1	工作	8
2	タスケ	3
3	サッカー	2
4	S-1	1
5	一輪車	1
6	友達と遊ぶ	1
7	プラバン	1

令和7年1月

こまえしりつゐずみじどうかん しょうがくせい 狛江市立和泉児童館（小学生クラブ）

アンケート調査 【小学生用】

こまえしりつゐずみじどうかん・小学生クラブを利用されている皆さんが、日ごろ「どのように感じているか」教えてください。回答後2月8日（土）までに児童館のアンケート回収箱に入れてください。

■あなたの学年は何年生ですか。（あてはまるもの1つに○）

ねんせい 1年生	ねんせい 2年生	ねんせい 3年生	ねんせい 4年生	ねんせい 5年生	ねんせい 6年生
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

■あなたの性別を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

だんし 男子	じょし 女子	むかいとう 無回答
-----------	-----------	--------------

★ご自分で質問に教えてください。わからないときは職員に聞きながら教えてください。
（あてはまるもの1つに○）

	こう 項	もく 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
1	しょうがくせい 小学生	たの 楽しいですか。	1	2	3
2	しょうがくせい 小学生	ぎょうじ クラブの行事（工作タイム、S-1 グランプリなど）は楽しいですか。	1	2	3
3	しょうがくせい 小学生	たの 小学生クラブでとくに楽しみにしていることがあれば教えてください。例：タスク、工作など			
4	しょうがくせい 小学生	あそ ぶときに守るルールを知っていますか。	1	2	3
5	しょうがくせい 小学生	なか クラブの中では、自由に過ごせますか。	1	2	3
6	しょうがくせい 小学生	なか クラブの中でリラックスできる場所がありますか。	1	2	3

裏面に続きます

小学生クラブ 本館

	こ う 項 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
7	しょうがくせい 小 学 生 クラブ で 遊ぶ 時 に、遊ぶ 方 や 班 活 動 な の の 内 容 に つ い て しょうがいん ひと 職 員 の 人 か ら わ か り や す く 説 明 し て も ら え ま し た か。	1	2	3
8	ともだち な か よ 友 達 と 仲 良 く で き る よ う に、職 員 の 人 は 声 を か け て く れ ま す か。	1	2	3
9	しょうがくせい 小 学 生 クラブ で 危 ない と 感 じ る 場 所 は あ り ま す か。	1	2	3
10	たいふう じしん かさい お 台 風、地 震、火 災 が 起 き た 時 に ど の よ う に 避 難 す る か な ど、職 員 の ひと 人 か ら 聞 い て い ま す か。	1	2	3
11	げんき 少 元 気 が な い と き や、きぶん 気 分 が す ぐ れ な い と き、職 員 の 人 が 声 を か け て く れ ま す か。	1	2	3
12	しょうがくせい 小 学 生 クラブ で 熱 が 出 た り、ケガ な ど を し た こ と の あ る 人 は 答 え て く だ さ い。 しょうがいん ひと 職 員 の 人 に 手 当 て を し て も ら え ま し た か。	1	2	3
13	しょうがくせい 小 学 生 クラブ で 熱 が 出 た り、ケガ な ど を し た こ と の あ る 人 は 答 え て く だ さ い。 しょうがいん ひと いえ ひと れんらく 職 員 の 人 は 家 の 人 に 連 絡 を と っ て く れ ま し た か。	1	2	3
14	しょうがいん ひと みな 職 員 の 人 は 皆 さ ん の 質 問 や 意 見 を 真 剣 に 聴 い て く れ て い ま す か。	1	2	3
15	みな 皆 さ ん が し た い こ と が 「で き な い」「し て は い け な い」と な っ た と き、 しょうがいん ひと りゆう ていねい せつめい 職 員 の 人 は 理 由 な ど を 丁 寧 に 説 明 し て く れ ま す か。	1	2	3
16	しょうがいん ひと きがる はなし 職 員 の 人 に 気 軽 に 話 を し た り、相 談 す る こ と が で き ま す か。	1	2	3
17	しょうがいん ひと ほか ひと し 職 員 の 人 は 他 の 人 に 知 ら れ た く な い こ と や 内 緒 の 話 な ど の 秘 密 を まも 守 っ て く れ ま す か。	1	2	3

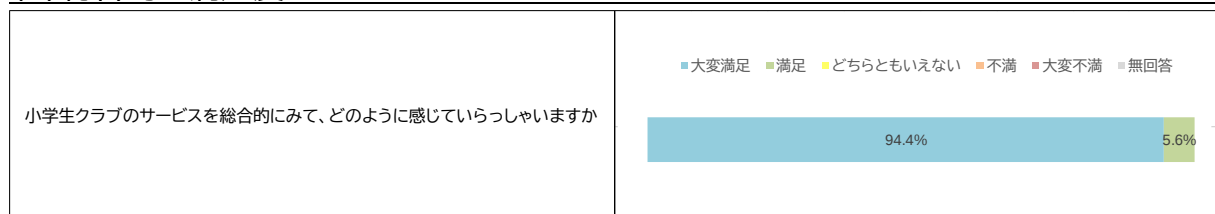
しょうがくせい 小 学 生 クラブ に つ い て 思 う こ と や 感 じ た こ と を 自 由 に 書 い て く だ さ い
 たと 例 え ば … 「こ う し た ら も っ と だの おち 思 う こ と
 「も っ と こ う い う 風 に し て ほ し い」と 思 う こ と など

といあわ ちょうさいたくさき してい かんりしゃだいさんしゃひょうかき かん
<お問合せ先>(調査委託先: 指定管理者第三者評価機関)
 けいえいそうけんかぶしきがいはや でんわ 03-6661-9410 アンケート調査係
 経営創研株式会社 電話 ちょうさかかり

5. 小学生クラブ(保護者) 本館

配布数	65 枚	回答数						回答率	55.4%
		Web	29	調査票	7 件	合計	36 件		

(1)総合的な満足度



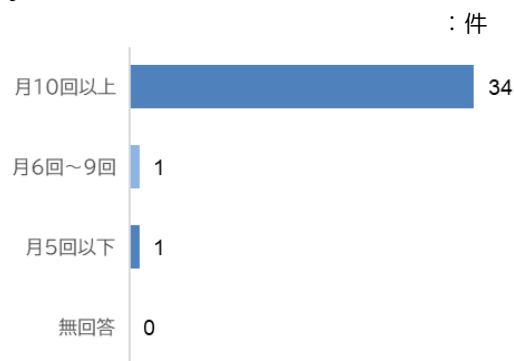
回答者の全員が満足(「満足」または「やや満足」と答えています。
極めて高い満足度を得ているといえます。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
34	2	0	0	0	0	36
94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

(2)利用頻度および属性

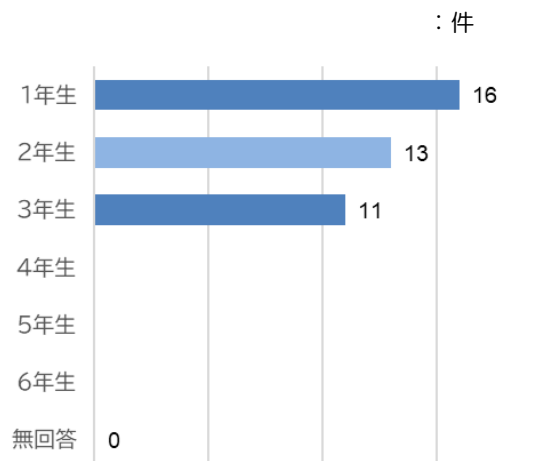
①お子さんの利用回数はどのくらいですか。

回 答	件数	割合
月10回以上	34	94.4%
月6回～9回	1	2.8%
月5回以下	1	2.8%
無回答	0	0.0%
合 計	36	100%



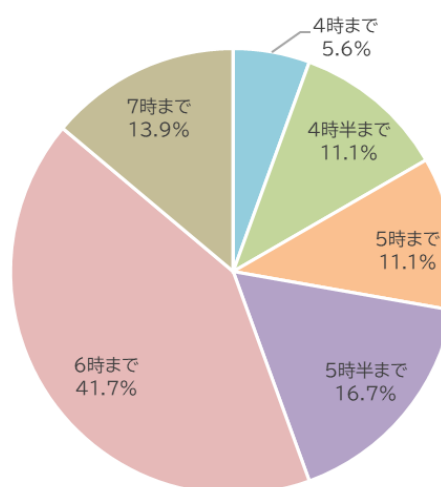
②お子さんの学年は何年生ですか

回 答	件数	割合
1年生	16	40.0%
2年生	13	32.5%
3年生	11	27.5%
4年生	0	0.0%
5年生	0	0.0%
6年生	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	40	100%



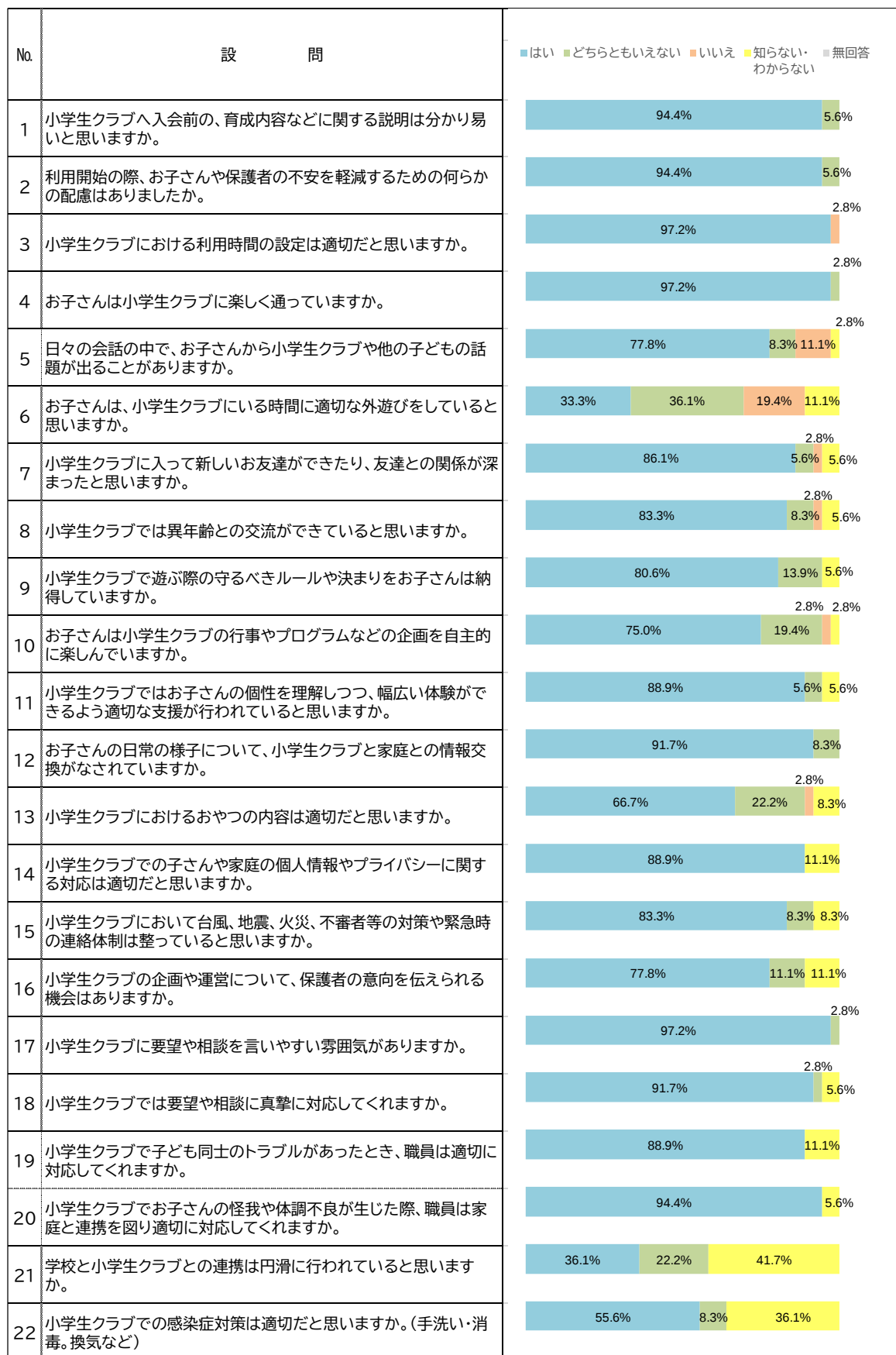
③お子さんの利用時間を教えてください

回 答	件数	割合
4時まで	2	5.6%
4時半まで	4	11.1%
5時まで	4	11.1%
5時半まで	6	16.7%
6時まで	15	41.7%
7時まで	5	13.9%
8時まで	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	36	100%



(3)各設問に対する回答

①グラフ



②数値

No.	設 問	評 点					
		はい	どちらともいえない	いいえ	知らない・わからない	無回答	合計
1	小学生クラブ入会前の、育成内容などに関する説明は分かり易いと思いますか。	34	2	0	0	0	36
		94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
2	利用開始の際、お子さんや保護者の不安を軽減するための何らかの配慮はありましたか。	34	2	0	0	0	36
		94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
3	小学生クラブにおける利用時間の設定は適切だと思いますか。	35	0	1	0	0	36
		97.2%	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%	100%
4	お子さんは小学生クラブに楽しく通っていますか。	35	1	0	0	0	36
		97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
5	日々の会話の中で、お子さんから小学生クラブや他の子どもの話題が出ることがありますか。	28	3	4	1	0	36
		77.8%	8.3%	11.1%	2.8%	0.0%	100%
6	お子さんは、小学生クラブにいる時間に適切な外遊びをしていますか。	12	13	7	4	0	36
		33.3%	36.1%	19.4%	11.1%	0.0%	100%
7	小学生クラブに入って新しいお友達ができたり、友達との関係が深まったと思いますか。	31	2	1	2	0	36
		86.1%	5.6%	2.8%	5.6%	0.0%	100%
8	小学生クラブでは異年齢との交流ができていますか。	30	3	1	2	0	36
		83.3%	8.3%	2.8%	5.6%	0.0%	100%
9	小学生クラブで遊ぶ際の守るべきルールや決まりをお子さんは納得していますか。	29	5	0	2	0	36
		80.6%	13.9%	0.0%	5.6%	0.0%	100%
10	お子さんは小学生クラブの行事やプログラムなどの企画を自主的に楽しんでいますか。	27	7	1	1	0	36
		75.0%	19.4%	2.8%	2.8%	0.0%	100%
11	小学生クラブではお子さんの個性を理解しつつ、幅広い体験ができるよう適切な支援が行われていると思いますか。	32	2	0	2	0	36
		88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	0.0%	100%
12	お子さんの日常の様子について、小学生クラブと家庭との情報交換がなされていますか。	33	3	0	0	0	36
		91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
13	小学生クラブにおけるおやつの内容は適切だと思いますか。	24	8	1	3	0	36
		66.7%	22.2%	2.8%	8.3%	0.0%	100%
14	小学生クラブでの子さんや家庭の個人情報やプライバシーに関する対応は適切だと思いますか。	32	0	0	4	0	36
		88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	100%
15	小学生クラブにおいて台風、地震、火災、不審者等の対策や緊急時の連絡体制は整っていると思いますか。	30	3	0	3	0	36
		83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%	100%
16	小学生クラブの企画や運営について、保護者の意向を伝えられる機会がありますか。	28	4	0	4	0	36
		77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	0.0%	100%
17	小学生クラブに要望や相談を言いやすい雰囲気がありますか。	35	1	0	0	0	36
		97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
18	小学生クラブでは要望や相談に真摯に対応してくれますか。	33	1	0	2	0	36
		91.7%	2.8%	0.0%	5.6%	0.0%	100%
19	小学生クラブで子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか。	32	0	0	4	0	36
		88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	100%
20	小学生クラブでお子さんの怪我や体調不良が生じた際、職員は家庭と連携を図り適切に対応してくれますか。	34	0	0	2	0	36
		94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%	100%
21	学校と小学生クラブとの連携は円滑に行われていると思いますか。	13	8	0	15	0	36
		36.1%	22.2%	0.0%	41.7%	0.0%	100%
22	小学生クラブでの感染症対策は適切だと思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	20	3	0	13	0	36
		55.6%	8.3%	0.0%	36.1%	0.0%	100%

(4)自由記述

意見・要望	
1	おやつが市販のお菓子ではなく、パンやおにぎりなど補食的なものの方が良いと子どもが希望しております。それ以外は満足しています。
2	安心してお願いできています。色々なイベントを企画して頂いたり、楽しく通っています。
3	いつもありがとうございます。他 1 名
4	いつもありがとうございます。引き続きよろしくお願い致します。
5	いつも手厚く子どもの様子を丁寧に見て下さっています。子どもも楽しみにしていて、安心して過ごせているようです。親も安心して預けています。仕事もあるので本当に助かっています。
6	いつも子どもたち、保護者にとっても丁寧に接してくださっており、感謝しております。おやつの内容については、特に何が出ているかの通知がないため、適切かどうかわかりませんが、子どもは美味しいと言っております。
7	お休みの連絡に関して、留守番電話にて朝早い時間でも受け付けてもらえるのもっと有り難く思います。
8	長期休みの際の登室開始があと少し早いと助かります。私もそうですが出勤の方が早く 1・2 年生の頃から子どもが鍵を閉めてでなくてはいけない、追加料金があってもいいと思います。
9	毎日楽しく安心して通っています。いつもありがとうございます。
10	安心して預けることができます。
11	安心して利用できるよう配慮してくださっています。ありがとうございます。
12	子どもの個性を尊重しながら、丁寧に子どもと向き合い温かく見守ってくださっていると感じております。また、アレルギーの対応にも慎重に丁寧に対応してくださり大変感謝しております。
13	子ども達の対応でお忙しいところ、確認の連絡させてしまい、大変申し訳ございません。いつも柔軟にご対応いただき感謝しています。
14	初めてのお友達を児童館から作りました。そのため、児童館は第二の我が家のように出入りしています。子どもにとっても楽しくて安心できる場所であり、一般のお友達とも遊べる楽しい場所になっているので、親として安心して送り出させます。いつもありがとうございます。
15	小学 1 年生の頃から大変お世話になっております。共働きが出来ているのは放課後、皆さんにみていただけているからと日頃から感謝しています。いつもありがとうございます。
16	丁寧に接してくださり、イベントも多く子どもは楽しく通っていて、感謝しかありません。
17	日々子どもたちへの援助ありがとうございます。色々な企画、運営の工夫もされていて子どもが笑顔で作品を持ち帰ってきて、親子の会話のきっかけにもなっています。
18	日々の生活、遊びの他にも様々なイベントなども企画していただき、子どもがとても楽しんで通っています。ありがとうございます。
19	預かってくれるだけで十分です。保護者の過度な要求は受ける必要ありません。

整理番号：

令和7年1月

こまえしりつゐずみじどうかん しょうがくせい
狛江市立和泉児童館（小学生クラブ）
ちようさ
アンケート調査

しょうがくせい ほごしやよう
【小学生クラブ保護者用】
ほごしや かた かいとう
(保護者の方がご回答ください)

りようしゃ ちようさ きようりよく ねが
利用者アンケート調査へのご協力をお願い

このたびは狛江市立和泉児童館・小学生クラブでは、より良いサービスのご提供をめざして、
アンケート調査を実施いたします。調査結果は館の運営に反映させていただきます。

ご回答いただいた内容は統計的に処理したうえで使用しますので、記入者を特定したり、当該目的
以外に利用することはありません。

調査の目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

回答方法 つぎの①または②のいずれかの方法でご回答ください。

①本アンケート用紙を児童館にご提出いただく方法

封緘のうえ児童館の回答箱にお入れください。開封は第三者機関が行います。

②専用サイトにてご回答いただく方法

右記QRコードから専用サイトにてご回答ください。

ご回答にあたり「整理番号」をご入力いただく箇所があります。

整理番号は本紙の左上4桁の数字（※）です。

※重複入力を避けるために乱数を用いて便宜的に出力したものです。

いかなる個人情報とも一切紐づいていませんのでご安心ください。



いずれもご回答（ご提出）期限は2025年2月8日（土）です

- ※ 小学生クラブに複数のお子さんがいらっしゃる場合は、総合的にご回答ください。
 ※ 利用状況に最も近い番号を選び、○印を付けてください。

■お子さんの利用回数はどのくらいですか。(1つに○)

1. 月10回以上 2. 月6～9回 3. 月5回以下

■お子さんの利用時間は最も多いのは何時までですか。(1つに○)

1. 4時まで 2. 4時半まで 3. 5時まで 4. 5時半まで
 5. 6時まで 6. 7時まで 7. 8時まで

■お子さんの学年は何年生ですか。(複数回答可)

- 1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生

《小学生クラブの管理運営について》

こ 項 目		はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない
1	小学生クラブ入会前の育成内容などに関する説明はわかりやすいと思いますか。	1	2	3	4
2	利用開始の際、お子さんや保護者の不安を軽減するための配慮はありましたか。	1	2	3	4
3	小学生クラブにおける利用時間の設定は適切だと思いますか。	1	2	3	4
4	お子さんは小学生クラブに楽しく通っていますか。	1	2	3	4
5	日々の会話の中で、お子さんから小学生クラブや他の子どもの話題が出ることがありますか。	1	2	3	4
6	お子さんは、小学生クラブにいる時間に適切な外遊びをしていると思いますか。	1	2	3	4
7	小学生クラブに入って新しいお友達ができたり、友達との関係が深まったと思いますか。	1	2	3	4
8	小学生クラブでは異年齢との交流ができていると思いますか。	1	2	3	4

小学生クラブ保護者 本館

	こ う 項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない
9	小学生クラブで遊ぶ際の守るべきルールや決まりをお子さんは納得していますか。	1	2	3	4
10	お子さんは小学生クラブの行事やプログラムなどの企画を自主的に楽しんでいますか。	1	2	3	4
11	小学生クラブではお子さんの個性を理解しつつ、幅広い体験ができるよう適切な支援が行われていると思いますか。	1	2	3	4
12	お子さんの日常の様子について、小学生クラブと家庭との情報交換は適切になされていますか。	1	2	3	4
13	小学生クラブにおけるおやつの内容は適切だと思いますか。	1	2	3	4
14	小学生クラブでのお子さんや家庭の個人情報やプライバシーに関する対応は適正だと思いますか。	1	2	3	4
15	小学生クラブにおいて台風、地震、火災、不審者等の対策や緊急時の連絡体制は整っていると思いますか。	1	2	3	4
16	小学生クラブの企画や運営について、保護者の意向を伝えられる機会はありますか。	1	2	3	4
17	小学生クラブに要望や相談を言いやすい雰囲気がありますか。	1	2	3	4
18	小学生クラブでは要望や相談に真摯に対応してくれますか。	1	2	3	4
19	小学生クラブで子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
20	小学生クラブでお子さんの怪我や体調不良が生じた際、職員は家庭と連携を図り適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
21	学校と小学生クラブとの連携は円滑に行われていると思いますか。	1	2	3	4
22	小学生クラブでの感染症対策は適切だと思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	1	2	3	4

裏面に続きます

《小学生クラブについて総合的な感想をお聞きします》

〔1〕小学生クラブのサービスを総合的にどのように感じていらっしゃいますか。

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1	2	3	4	5

〔2〕小学生クラブへのご意見や感想など、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

お問い合わせ先（調査委託先：指定管理者第三者評価機関）

経営創研株式会社 電話 03-6661-9410 アンケート調査係

【参考】web 回答画面



2024年度狛江市児童館アンケート調査 (小学生クラブ・本館)

狛江市立和泉児童館「小学生クラブ」では、よりよいサービス提供を目指し、アンケート調査を実施します。アンケート結果は統計的に処理したうえ、サービス改善の資料として使用させていただきます。記入者を特定したり目的以外には使用いたしませんのでご安心ください。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査実施者：社会福祉法人雲柱社

(狛江市立和泉児童館指定管理者)

お問合せ先：経営創研株式会社

(本調査委託先) アンケート係

東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号 電話. 03-6661-9410

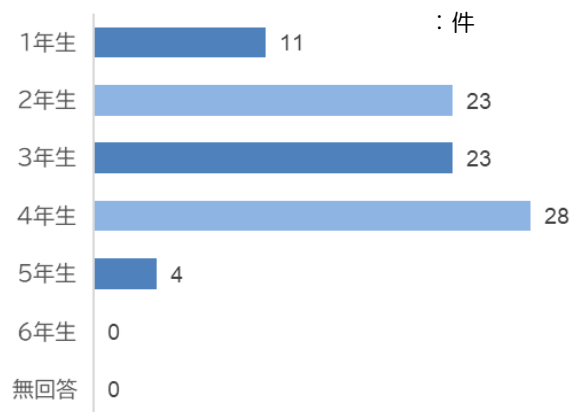
6. 小学生クラブ(小学生) 分室:寺前小学生クラブ

配布数	100 枚	回答数						回答率	89.0%
		Web	NA	調査票	89 件	合計	89 件		

(1)属性と楽しみ

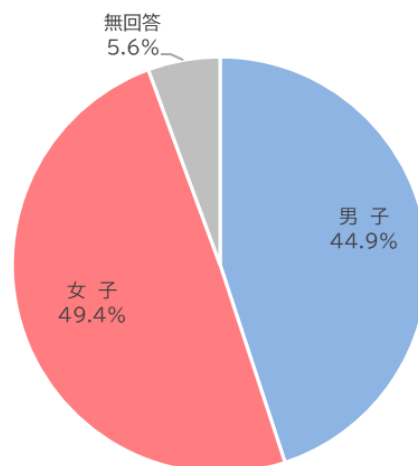
①あなたは何年生ですか

回 答	件数	割合
1年生	11	12.4%
2年生	23	25.8%
3年生	23	25.8%
4年生	28	31.5%
5年生	4	4.5%
6年生	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	89	100%



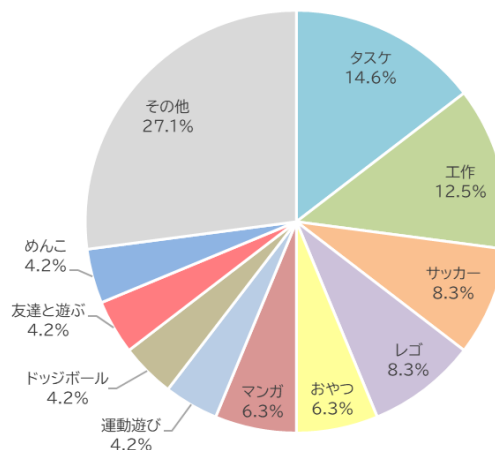
②あなたの性別を教えてください

回 答	件数	割合
男 子	40	44.9%
女 子	44	49.4%
無回答	5	5.6%
合 計	89	100%



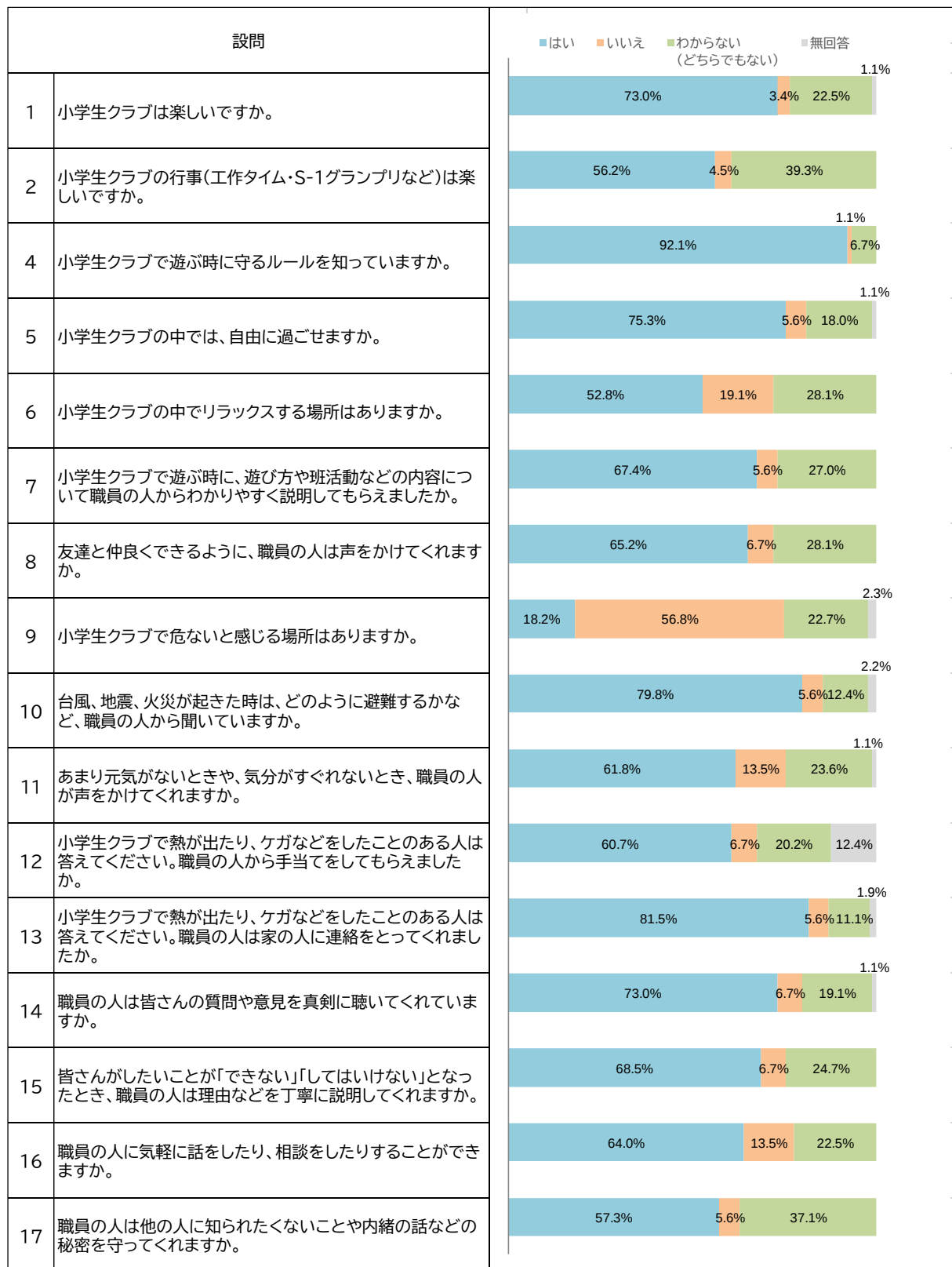
③小学生クラブで楽しみにしていることを教えてください(複数回答可)

回 答	件数	割合
タスケ	7	14.6%
工作	6	12.5%
サッカー	4	8.3%
レゴ	4	8.3%
おやつ	3	6.3%
マンガ	3	6.3%
運動遊び	2	4.2%
ドッジボール	2	4.2%
友達と遊ぶ	2	4.2%
めんこ	2	4.2%
その他	13	27.1%
合 計	48	100%



(2)各設問に対する回答

①グラフ



②数値

No.	設 問	評 点				
		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)	無回答	合計
1	小学生クラブは楽しいですか。	65	3	20	1	89
		73.0%	3.4%	22.5%	1.1%	100%
2	小学生クラブの行事(工作タイム・チェレンジランキングなど)は楽しいですか。	50	4	35	0	89
		56.2%	4.5%	39.3%	0.0%	100%
4	小学生クラブで遊ぶ時に守るルールを知っていますか。	82	1	6	0	89
		92.1%	1.1%	6.7%	0.0%	100%
5	小学生クラブの中では、自由に過ごせますか。	67	5	16	1	89
		75.3%	5.6%	18.0%	1.1%	100%
6	小学生クラブの中でリラックスする場所がありますか。	47	17	25	0	89
		52.8%	19.1%	28.1%	0.0%	100%
7	小学生クラブで遊ぶ時に、遊び方や班活動などの内容について職員の人からわかりやすく説明してもらえましたか。	60	5	24	0	89
		67.4%	5.6%	27.0%	0.0%	100%
8	友達と仲良くできるように、職員の人を声をかけてくれますか。	58	6	25	0	89
		65.2%	6.7%	28.1%	0.0%	100%
9	小学生クラブで危ないと感じる場所がありますか。	16	50	20	2	88
		18.2%	56.8%	22.7%	2.3%	100%
10	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、職員の人から聞いていますか。	71	5	11	2	89
		79.8%	5.6%	12.4%	2.2%	100%
11	あまり元気がないときや、気分がすぐれないとき、職員の人を声をかけてくれますか。	55	12	21	1	89
		61.8%	13.5%	23.6%	1.1%	100%
12	小学生クラブで熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は答えてください。職員の人から手当てをしてもらえましたか。	54	6	18	11	89
		60.7%	6.7%	20.2%	12.4%	100%
13	小学生クラブで熱が出たり、ケガなどをしたことのある人は答えてください。職員の人を家の人に連絡をとってくれましたか。	44	3	6	1	54
		81.5%	5.6%	11.1%	1.9%	100%
14	職員の人を皆さんの質問や意見を真剣に聴いてくれますか。	65	6	17	1	89
		73.0%	6.7%	19.1%	1.1%	100%
15	皆さんがしたいことが「できない」「してはいけない」となったとき、職員の人を理由などを丁寧に説明してくれますか。	61	6	22	0	89
		68.5%	6.7%	24.7%	0.0%	100%
16	職員の人を気軽に話をしたり、相談をしたりすることが出来ますか。	57	12	20	0	89
		64.0%	13.5%	22.5%	0.0%	100%
17	職員の人を他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか。	51	5	33	0	89
		57.3%	5.6%	37.1%	0.0%	100%

(3)自由記述

意見・要望	
1	遊ぶゲームをもっと増やしてほしい。
2	新しいおもちゃがほしい。
3	新しいマンガ。
4	運動遊びの時間をもっと増やしてほしい。
5	運動のスポーツを増やす。
6	カードゲーム・ボードゲームを増やしたらいいと思う。
7	季節の飾りをして明るくした方がいい。(例、クリスマスツリーを飾るなど)
8	クリスマスの時に「ナンジャモンジャ」を頼もうとしていたのに忘れた。
9	このままで十分。
10	このままで楽しいから特にないです。
11	高いルービックキューブがほしい。運動遊びができるところを作してほしい。
12	誕生日会に何をするか、紙に書いてほしい。
13	テントで遊びたいから、テントがほしい。
14	人数が多くてうるさい時がある。
15	バレーボールがやりたい。
16	本物のサッカーボールでサッカーをしたい。
17	皆ルールを守ってくれたら嬉しい。
18	もう少し行事を増やしてほしい。
19	もうちょっとイベントを増やしてほしい。
20	もっとマンガを増やしてほしい。
21	リールを決めたら楽しくなる。
22	レクタイムをする時に皆に「何をしたいですか?」と聞けば、「この遊びをやりたくない」という人が減ると思います。
23	レゴ。レシピおもしろい。
24	レゴがほしい。
25	連絡帳をちゃんと箱に入れないと、運動遊びができないことにしてほしい。

(補足)小学生クラブで楽しみにしていること

楽しみにしていること					
1	タスケ	7	11 一輪車	1	21 本
2	工作	6	12 イベント	1	22 皆と遊ぶ
3	サッカー	4	13 行事	1	23 レシピ
4	レゴ	4	14 先生としゃべる	1	
5	おやつ	3	15 誕生会	1	
6	マンガ	3	16 チャレラン	1	
7	運動遊び	2	17 友達や職員に会えること	1	
8	ドッジボール	2	18 バスケ	1	
9	友達と遊ぶ	2	19 風船でおとしちゃダメゲーム	1	
10	めんこ	2	20 ホワイトボード	1	

令和7年1月

こまえしりつゐずみじどうかん てらまえしょうがくせい
狛江市立和泉児童館（寺前小学生クラブ）

ちようさ
アンケート調査

しょうがくせい
【小学生】

いずみじどうかん てらまえしょうがくせい りよう みな
 和泉児童館・寺前小学生クラブを利用されている皆さんが、日ごろ「どのように感じているか」教
 えてください。かいとうご かいしゅうばこ
 回答後は2月8日（土）までに児童館のアンケート回収箱に入れてください。

■あなたの学年は何年生ですか。（あてはまるもの1つに○）

ねんせい 1年生	ねんせい 2年生	ねんせい 3年生	ねんせい 4年生	ねんせい 5年生	ねんせい 6年生
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

■あなたの性別を教えてください。（あてはまるもの1つに○）

だんし 男子	じょし 女子	むかいとう 無回答
-----------	-----------	--------------

つぎの質問はご自分でお答えください。わからないときは職員に聞きながら教えてください。

（あてはまるもの1つに○）

	こう 項	もく 目	はい	いいえ	わからない どちらでもない
1	しょうがくせい 小学生	たの 楽しいですか。	1	2	3
2	しょうがくせい 小学生	ぎょうじ クラブの行事（工作タイム、チャレンジランキングなど）は たの 楽しいですか。	1	2	3
3	しょうがくせい 小学生	たの クラブでとくに楽しみにしていることがあれば教えてください。例：タスクなど			
4	しょうがくせい 小学生	あそ ぶときにしる ルールを知っていますか。	1	2	3
5	しょうがくせい 小学生	なか クラブの中では、じゆう 自由に過ごせますか。	1	2	3
6	しょうがくせい 小学生	なか クラブの中でリラックスできる場所がありますか。	1	2	3

裏面に続きます

小学生クラブ 分室

項 目		はい	いいえ	わからない どちらでもない
7	小学生クラブで遊ぶ時に、遊びや班活動などの内容について職員の人からわかりやすく説明してもらえましたか。	1	2	3
8	友達と仲良くできるように、職員の人は声をかけてくれますか。	1	2	3
9	小学生クラブで危ないと感じる場所がありますか。	1	2	3
10	台風、地震、火災が起きた時にどのように避難するかなど、職員の人から聞いていますか。	1	2	3
11	あまり元気がないときや、気分がすぐれないとき、職員の人から声をかけてくれますか。	1	2	3
12	小学生クラブで熱が出たり、ケガなどをしたことがある人は答えてください。 職員の人から手当てをしてもらえましたか。	1	2	3
13	小学生クラブで熱が出たり、ケガなどをしたことがある人は答えてください。 職員の人から家の人に連絡をとってくれましたか。	1	2	3
14	職員の人は皆さんの質問や意見を真剣に聴いてくれますか。	1	2	3
15	皆さんがしたいことが「できない」「してはいけない」となったとき、職員の人から理由などを丁寧に説明してくれますか。	1	2	3
16	職員の人から気軽に話をしたり、相談することができますか。	1	2	3
17	職員の人から他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってもらえますか。	1	2	3

小学生クラブについて思うことや感じたことを自由に書いてください

例えば…「こうしたらもっと楽しい」と思うこと

「もっとこういう風にしてほしい」と思うこと など

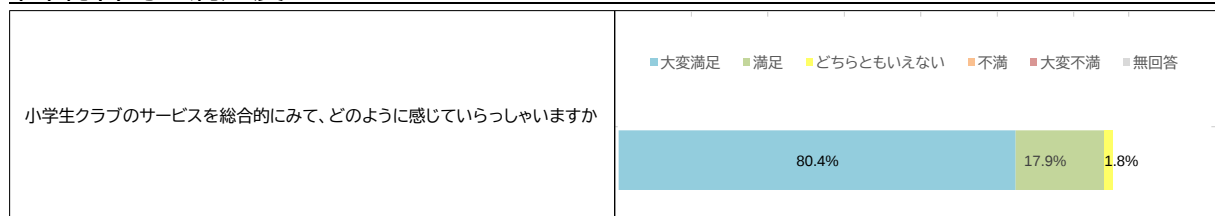
お問い合わせ先：（調査委託先： 指定管理者第三者評価機関）

経営創研株式会社 電話 03-6661-9410 アンケート調査係

7. 小学生クラブ(保護者) 分室:寺前小学生クラブ

配布数	100 枚	回答数						回答率	56.0%
		Web	33	調査票	23 件	合計	56 件		

(1)総合的な満足度



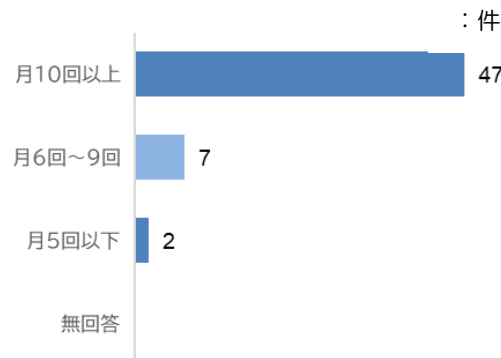
満足(「満足」または「やや満足」と答えた割合は全体の98.3%という結果でした。
極めて高い満足度を得ているといえます。

満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	合計
45	10	1	0	0	0	56
80.4%	17.9%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100%

(2)利用頻度および属性

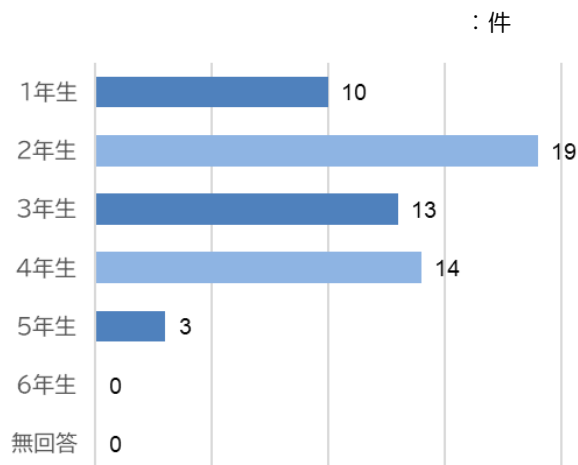
①お子さんの利用回数はどのくらいですか。

回 答	件数	割合
月10回以上	47	83.9%
月6回～9回	7	12.5%
月5回以下	2	3.6%
無回答	0	0.0%
合 計	56	100%



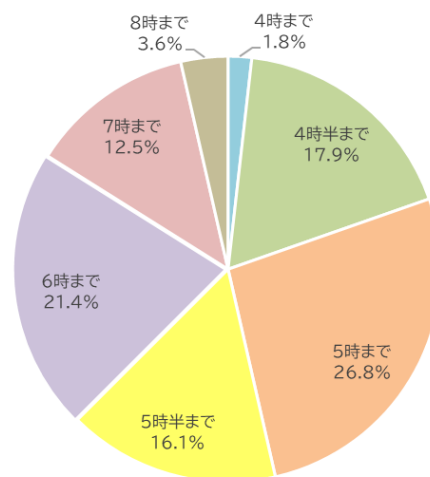
②お子さんの学年は何年生ですか

回 答	件数	割合
1年生	10	16.9%
2年生	19	32.2%
3年生	13	22.0%
4年生	14	23.7%
5年生	3	5.1%
6年生	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合 計	59	100%



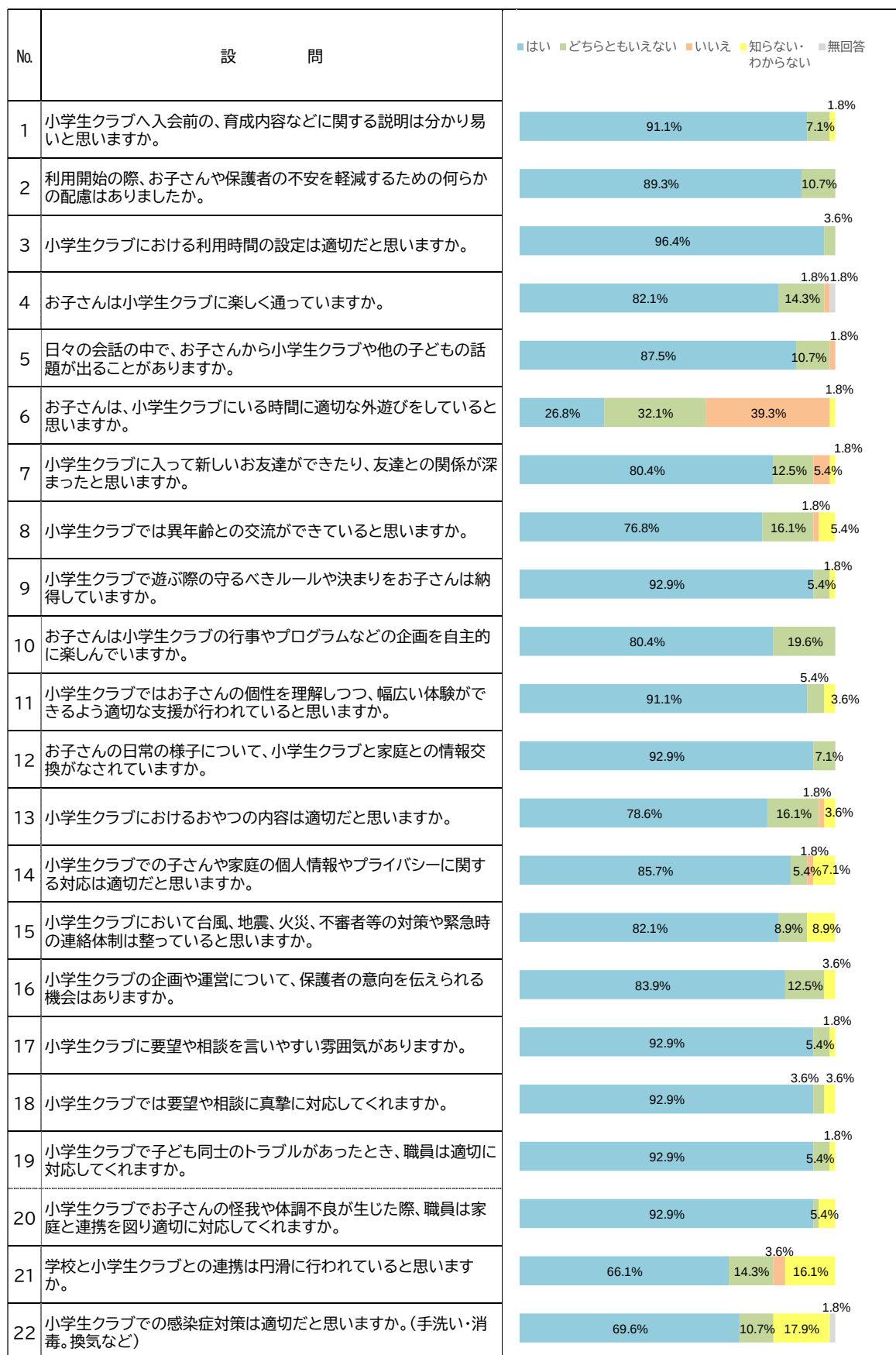
③お子さんの利用時間を教えてください

回 答	件数	割合
4時まで	1	1.8%
4時半まで	10	17.9%
5時まで	15	26.8%
5時半まで	9	16.1%
6時まで	12	21.4%
7時まで	7	12.5%
8時まで	2	3.6%
無回答	0	0.0%
合 計	56	100%



(3)各設問に対する回答

①グラフ



②数値

No.	設 問	評 点					
		はい	どちらともいえない	いいえ	知らない・わからない	無回答	合計
1	小学生クラブ入会前の、育成内容などに関する説明は分かり易いと思いますか。	51	4	0	1	0	56
		91.1%	7.1%	0.0%	1.8%	0.0%	100%
2	利用開始の際、お子さんや保護者の不安を軽減するための何らかの配慮はありましたか。	50	6	0	0	0	56
		89.3%	10.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
3	小学生クラブにおける利用時間の設定は適切だと思いますか。	54	2	0	0	0	56
		96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
4	お子さんは小学生クラブに楽しく通っていますか。	46	8	1	0	1	56
		82.1%	14.3%	1.8%	0.0%	1.8%	100%
5	日々の会話の中で、お子さんから小学生クラブや他の子どもの話題が出ることがありますか。	49	6	1	0	0	56
		87.5%	10.7%	1.8%	0.0%	0.0%	100%
6	お子さんは、小学生クラブにいる時間に適切な外遊びをされていると思いますか。	15	18	22	1	0	56
		26.8%	32.1%	39.3%	1.8%	0.0%	100%
7	小学生クラブに入って新しいお友達ができたり、友達との関係が深まったと思いますか。	45	7	3	1	0	56
		80.4%	12.5%	5.4%	1.8%	0.0%	100%
8	小学生クラブでは異年齢との交流ができていますか。	43	9	1	3	0	56
		76.8%	16.1%	1.8%	5.4%	0.0%	100%
9	小学生クラブで遊ぶ際の守るべきルールや決まりをお子さんは納得していますか。	52	3	0	1	0	56
		92.9%	5.4%	0.0%	1.8%	0.0%	100%
10	お子さんは小学生クラブの行事やプログラムなどの企画を自主的に楽しんでいますか。	45	11	0	0	0	56
		80.4%	19.6%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
11	小学生クラブではお子さんの個性を理解しつつ、幅広い体験ができるよう適切な支援が行われていると思いますか。	51	3	0	2	0	56
		91.1%	5.4%	0.0%	3.6%	0.0%	100%
12	お子さんの日常の様子について、小学生クラブと家庭との情報交換がなされていますか。	52	4	0	0	0	56
		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100%
13	小学生クラブにおけるおやつの内容は適切だと思いますか。	44	9	1	2	0	56
		78.6%	16.1%	1.8%	3.6%	0.0%	100%
14	小学生クラブでの子さんや家庭の個人情報やプライバシーに関する対応は適切だと思いますか。	48	3	1	4	0	56
		85.7%	5.4%	1.8%	7.1%	0.0%	100%
15	小学生クラブにおいて台風、地震、火災、不審者等の対策や緊急時の連絡体制は整っていると思いますか。	46	5	0	5	0	56
		82.1%	8.9%	0.0%	8.9%	0.0%	100%
16	小学生クラブの企画や運営について、保護者の意向を伝えられる機会がありますか。	47	7	0	2	0	56
		83.9%	12.5%	0.0%	3.6%	0.0%	100%
17	小学生クラブに要望や相談を言いやすい雰囲気がありますか。	52	3	0	1	0	56
		92.9%	5.4%	0.0%	1.8%	0.0%	100%
18	小学生クラブでは要望や相談に真摯に対応してくれますか。	52	2	0	2	0	56
		92.9%	3.6%	0.0%	3.6%	0.0%	100%
19	小学生クラブで子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか。	52	3	0	1	0	56
		92.9%	5.4%	0.0%	1.8%	0.0%	100%
20	小学生クラブでお子さんの怪我や体調不良が生じた際、職員は家庭と連携を図り適切に対応してくれますか。	52	1	0	3	0	56
		92.9%	1.8%	0.0%	5.4%	0.0%	100%
21	学校と小学生クラブとの連携は円滑に行われていると思いますか。	37	8	2	9	0	56
		66.1%	14.3%	3.6%	16.1%	0.0%	100%
22	小学生クラブでの感染症対策は適切だと思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	39	6	0	10	1	56
		69.6%	10.7%	0.0%	17.9%	1.8%	100%

(4)自由記述

意見・要望	
1	1年間ありがとうございました。定期的にイベント事をしていただき子どもも喜んでいました。児童数が増えたこともあり大変そうだなと感じるところもありましたが、特に問題もなく大変満足しております。また、夏休み等の長期休暇中のお弁当の注文ができるようになったことが大変助かりました。
2	1 学期、まだなじめずあまり行きたくない様子があり、そのことを伝えさせて頂きました。きっと先生がコミュニケーションを増やして下さい、夏休み以降はネガティブな話(本人からの)が減り、今では楽しく本人らしく行かせて頂いていると感じます。兄の時から(保育園・学童)雲柱社さんにお世話になり、親として信頼しています。またお世話になりたいです。3 学期いっぱい宜しくお願いいたします。
3	4 月から運営代行会社が変わってしまうのが不安です。雲柱社さんはとてもよかったので、少しでも今のスタッフさんが残って頂けたら嬉しい
4	ipad での宿題がほとんどですが、小学生クラブでの ipad 使用は禁止されており WIFI 環境も整っていません。そのため夏休み期間は特に宿題ができず困っています。ipad 使用と WIFI 設置を求めます。狛江市にも一報していおますが、回答がないままです。学校にも伝えていきます。双方に他者任せです。上記使用が難しいのでしたら、狛江市、学校と連携しワークブック・プリントなどでの夏休み学習ができるようにしてほしいです。
5	ありがとうございます。いつも助かっています。
6	アレルギー児にも夜の捕食があると嬉しいですが、大変と思うのであくまでも「あると嬉しい」というところ です。いつもありがとうございます。
7	いつもありがとうございます。親子共々とても助かっています。 他 1 名
8	いつもお世話になっています。ありがとうございます。
9	いつも丁寧に対応して頂きとても感謝しております。来年度もお世話になりたかったです。委託団体の変更はとても残念です。
10	いつもとても親切で有難いと感じています。先生は優しく子どももとても甘えているんだろなという様子が話から伺えます。子どもの居場所として安心して通わせて頂いています。
11	いつもよくしていただきありがとうございます。子どもも楽しく通っています。来年度は申し込みをしなかったのあと少しの間ですがよろしくお願いします。
12	いつも気にかけていただき、ありがとうございます。
13	遅い時間まで子どもを預かって頂いて助かっています。子どもにとってはお友達や職員の方が遊んでくださるので、とても楽しい場所、第 2.3 のおうちのような存在だと思います。様々なイベントをして頂きありがとうございます。
14	お休みの連絡が電話のみであることが唯一の不満です。他は大変満足しています。
15	子ども達を楽しませようと色々な企画をして下さり、子どもも行くのが楽しみでした。安心して預けられました。本当に有難く感謝の気持ちがいっぱいです。来年度は管理運営者が変わってしまうことに、少し不安を感じています。リーダーの●●さんや●●さんは居なくなってしまうのでしょうか？子ども達も慣れるのに少し心配です。市から申し込み時に変わることを教えてほしかったです。長男は今年で終わりとなりとても残念です。本当に今までありがとうございました。

16	これからもどうぞよろしくお願いします。
17	先生方のおかげで小学生クラブを楽しく過ごせています。行事も多く日程を見るのも親子で楽しみにしています。いつもありがとうございます。
18	外遊びを多くしてもらえるとよいです。
19	ちょっと話し方が雑な先生がいるが、忙しいのしょうがないと思う。
20	とても楽しく通っていました。有難うございました。
21	習い事などの関係で滞在時間が限られており、一部の企画に参加できないのが残念です。春にお友達とトラブルがあり、交友関係がなかなか広がらず先生にはいつも気にかけて頂き有難かったです。ありがとうございました。
22	めんこ大会やチャレンジランキングなど、楽しめるイベントを用意して下さり、子どもは楽しく通っています。
23	夏休みなどの長期休みに学童に通うことによって、リズムを崩すことなく規則的な生活ができるので助かっております。次年度の学童は保留になってしまい、これからどうしようかと困っているくらいです。いつも職員の方々には感謝しております。
24	子どもたちが日々楽しめるように、様々な工夫をしてくださっていると感じます。子どもが楽しそうに学童での出来事を話してくれるので、親としても安心でした。ありがとうございました。
25	子どもたちのことをしっかり見てくれてるなと感じます。子どもも楽しんでいっているのが伝わってくるので、寺前に通わせて良かったなと思いました。
26	子どもは先生にも懐いて仲の良いお友達もいて楽しく通わせていただいでいて、ありがたいです。トラブル時も真摯に対応いただき信頼しています。
27	寺前小学生クラブに通っている子どもが、小学生クラブのお友達のことをよく話してくれます。とても楽しいと。小学生クラブのお友達とずっと一緒にいたいと。寺前の先生達皆、明るく楽しく気さくに話しかけて下さって、本当に感謝の気持ちしかありません。ここに通えて本当によかったです。ありがとうございます。
28	寺前小学生クラブは職員のみなさんの対応が良いので、子どもが些細なことでも相談できる信頼関係が築けていました。保護者とも同様に信頼して安心して預けることができます。来年度、別の組織の運営となってしまうこと、とても残念です。
29	大変お世話になっております。ありがとうございます。
30	大変満足しています。いつもありがとうございました。

整理番号:

れいわ ねん がつ
令和7年1月

こまえしりつ いずみじどうかん てらまえしょうがくせい
狛江市立和泉児童館（寺前小学生クラブ）
ちょうさ
アンケート調査

しょうがくせい ほごしやよう
【 小学生クラブ保護者用 】
ほごしや かた かいとう
(保護者の方がご回答ください)

りようしゃ ちょうさ きょうりょく ねが
利用者アンケート調査へのご協力をお願い

こまえしりつ いずみじどうかん てらまえしょうがくせい
狛江市立和泉児童館「寺前小学生クラブ」では、より良いサービスのご提供をめざし、
アンケート調査を実施いたします。調査結果は館の運営に反映させていただきます。

かいとう ないよう どうけいてき しより しょう きにゅうしゃ とくてい とうがいもくてき
ご回答いただいた内容は統計的に処理したうえで使用しますので、記入者を特定したり、当該目的
いがい りよう
以外に利用することはありません。

ちょうさ もくてき りかい きょうりょく ねが ちゅう あ
調査の目的をご理解のうえ、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

回答方法 つぎの①または②のいずれかの方法でご回答ください。

①本アンケート用紙を児童館にご提出いただく方法

ふうかん じどうかん かいとうばこ かいふう だいさんしゃきかん おこな
封緘のうえ児童館の回答箱にお入れください。開封は第三者機関が行います。

②専用サイトにてご回答いただく方法

う き せんよう かいとう
右記QRコードから専用サイトにてご回答ください。

かいとう せいりばんごう にゅうりょく
ご回答にあたり「整理番号」をご入力いただく箇所があります。

せいりばんごう ほんし ひだりうえ けた すうじ
整理番号は本紙の左上4桁の数字（※）です。

※重復しての入力を避けるために乱数を用いて便宜的に出力したものです。

こじんじょうほう ひち あんしん
いかなる個人情報とも紐づいていませんのでご安心ください。



いずれもご回答（ご提出）期限は2025年2月8日（土）です

※ 小学生クラブに複数のお子さんがいらっしゃる場合は、総合的にご回答ください。
 ※ 利用状況に最も近い番号を選び、○印を付けてください。

■ お子さんの利用回数はどのくらいですか。(1つに○)

1. 月10回以上 2. 月6～9回 3. 月5回以下

■ お子さんの利用時間は最も多いのは何時までですか。(1つに○)

1. 4時まで 2. 4時半まで 3. 5時まで 4. 5時半まで
 5. 6時まで 6. 7時まで 7. 8時まで

■ お子さんの学年は何年生ですか。(複数回答可)

- 1年生 2年生 3年生 4年生 5年生 6年生

《小学生クラブの管理運営について》

	こ 項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない
1	小学生クラブ入会前の育成内容などに関する説明はわかりやすいと思いますか。	1	2	3	4
2	利用開始の際、お子さんや保護者の不安を軽減するための配慮はありましたか。	1	2	3	4
3	小学生クラブにおける利用時間の設定は適切だと思いますか。	1	2	3	4
4	お子さんは小学生クラブに楽しく通っていますか。	1	2	3	4
5	日々の会話の中で、お子さんから小学生クラブや他の子どもの話題が出ることがありますか。	1	2	3	4
6	お子さんは、小学生クラブにいる時間に適切な外遊びをしていると思いますか。	1	2	3	4
7	小学生クラブに入って新しいお友達ができたり、お友達との関係が深まったと思いますか。	1	2	3	4
8	小学生クラブでは異年齢との交流ができていると思いますか。	1	2	3	4

小学生クラブ保護者 分室

	こ う 項 目	はい	どちらとも いえない	いいえ	知らない・ わからない
9	小学生クラブで遊ぶ際の守るべきルールや決まりを、お子さんは納得していますか。	1	2	3	4
10	お子さんは小学生クラブの行事やプログラムなど企画を自主的に楽しんでいますか。	1	2	3	4
11	小学生クラブではお子さんの個性を理解しつつ、幅広い体験ができるよう適切な支援が行われていると思いますか。	1	2	3	4
12	お子さんの日常の様子について、小学生クラブと家庭との情報交換は適切になされていますか。	1	2	3	4
13	小学生クラブにおけるおやつの内容は適切だと思いますか。	1	2	3	4
14	小学生クラブでのお子さんや家庭の個人情報やプライバシーに関する対応がなされていますか。	1	2	3	4
15	小学生クラブにおいて台風、地震、火災、不審者等の対策や緊急時の連絡体制は整っていると思いますか。	1	2	3	4
16	小学生クラブの企画や運営について、保護者の意向を伝えられる機会はありますか。	1	2	3	4
17	小学生クラブに要望や相談を言いやすい雰囲気がありますか。	1	2	3	4
18	小学生クラブでは要望や相談に適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
19	小学生クラブで子ども同士のトラブルがあったとき、職員は適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
20	小学生クラブでお子さんの怪我や体調不良が生じた際、職員は家庭と連携を図り適切に対応してくれますか。	1	2	3	4
21	学校と小学生クラブとの連携は円滑に行われていると思いますか。	1	2	3	4
22	小学生クラブでの感染症対策は適切だと思いますか。 (手洗い・消毒・換気など)	1	2	3	4

裏面に続きます

《小学生クラブについて総合的な感想をお聞きます》

〔1〕小学生クラブのサービスを総合的にどのように感じていらっしゃいますか。

満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
1	2	3	4	5

〔2〕小学生クラブへのご意見や感想など、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

＜お問い合わせ先＞（調査委託先：指定管理者第三者評価機関）

けいえいそうけんかぶしきがいしゃ
経営創研株式会社

でんわ
電話

03-6661-9410

アンケート調査係

【参考】web 回答画面



2024年度狛江市児童館アンケート調査 (小学生クラブ・分室)

狛江市立和泉児童館「寺前小学生クラブ」では、よりよいサービス提供を目指し、アンケート調査を実施します。アンケート結果は統計的に処理したうえ、サービス改善の資料として使用させていただきます。記入者を特定したり目的以外には使用いたしませんのでご安心ください。ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査実施者：社会福祉法人雲柱社

(狛江市立和泉児童館指定管理者)

お問合せ先：経営創研株式会社

(本調査委託先) アンケート係

東京都中央区日本橋大伝馬町17番3号 電話. 03-6661-9410