2017(平成29)年度第三四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

想定原因　a 説明・情報不足　b 職員の態度・対応　c サービス内容・ サービス量　d権利侵害　e管理　f その他

施設名	分類	件数	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	結果
					a	b	c	d	e	f		
保育園(御殿場)	支援内容 (ケア/嗜好・選択/ サービス)			該当なし								
	設備・環境			該当なし								
	職員への苦情			該当なし								
	他利用者の 行動	1	手紙(意見箱含む)	送迎用駐車場の使い方について、「駐車場の利用方法が異なっている保護者がいるため、困っている。改善してほしい」との要望があった。	○				○		駐車場の利用方法を再度分かりやすく掲示して注意をうながし、駐車場を使用している保護者に都度声を掛けて協力をお願いした。	解決
	その他			該当なし								