

2016(平成28)年度第三四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

想定原因 a 説明・情報不足 b 職員の態度・対応 c サービス内容・サービス量 d 権利侵害 e 管理 f その他

番号	施設名	分類	件数	連絡方法	主な内容	想定原因						解決方法	結果
						a	b	c	d	e	f		
	保育園(御殿場)	支援内容 (ケア/嗜好・選択/ サービス)			該当ありません。								
		設備・環境			該当ありません。								
		職員への苦情			該当ありません。								
		他利用者の 行動			該当ありません。								
		その他			該当ありません。								