

2015(平成27)年度第四四半期 社会福祉法人雲柱社 苦情・ご意見受けつけ報告

	施設名	苦情受付日	申出人	内容の分類	苦情内容	改善結果及び回答
1	保育所(御殿場)	2016.2.6	保護者	安全管理と園の対応	保護者から主任へ「子どもが右目下の皮膚をひっかかれたが、傷の状態が心配である。もう一度説明を文書にして回答してほしい。」と言われた。	一日経過してしまっただが、施設長が電話で連絡し、謝罪をした。爪の長さを確認するチェック表を作成し、子ども一人ひとりの動きに目を配り把握していくということを、職員全員に伝えた。以上の事を謝罪文にし、保護者に言葉を添えて手渡したところ安心していただけた。