

Q10 子育て支援の充実のため、最も求めるものは何ですか。（1つに○）

希望する人全員が預けられるようになるとありがたい。

利用したい日になかなか予約が空いていないので利用しづらいです。

5時までみてもらえると嬉しい。

なかなか予約がとれないのでもう少し予約が取りやすくなれば良いなと思います。スタッフの方々は優しく頼りになります。

月40単位まで利用できるようにしてほしいです。支払いにクレジットカードやスイカなどのキャッシュレス決済をつかえるようにしてほしいです。Webでの予約時にカード決済を入れる形でもOK。

キャンセル分も予約数としてカウントされるのが辛いです。当日キャンセルは全額発生するのも予約コマ数をカウントされるのも当然だと思いますがそれ以外はカウントせず20コマまで予約ができるようになって欲しいです。できないようならウェブの予約数表示もキャンセル分込みのカウント表示にして欲しいです。（紛らわしいので）予約開始と同時に動かないと予約が取れないのでそうしていますが1ヵ月や数週間以上先だとどうしても思わぬ予定変更や体調不良がでてしまいます。また操作ミスだとしても後からの取り消しが聞かないのでもう少し融通がきくと助かります。働いていないと保育園に入れることは難しく親族も近くにいないのでワンオペです。妊娠中、通院、体調不良時、リフレッシュ等において一時保育休業が精神、体力的な一番大きな支えになっています。ありがとうございます。

まだ保育園等に入れていないのでこちらでお友達と上手に遊べるようになっていけば嬉しいなと思って月に二回利用させてもらうようにしています。いつも上手に遊んで頂き楽しんで帰ってきています。いつもありがとうございます。

育休中にリフレッシュの目的だけでなく通院や上の子用事自分の用事等で利用するのも何だか罪悪感があるのですがいつも気持ちよく預かって頂いて本当にありがたいです。

いつもお世話になっております。

毎回とても楽しく利用させていただいています。

キャンセル分も含め20単位なのでそこを改善してほしいです。

スマホで予約できるようになり大変便利になりました。急遽予約したいときもあるので当日数時間だけなどみて頂けるといいなと思う時もありますが現行のままで大変満足しています。楽しい時間を手厚いサポートをして頂き本当にありがとうございます。

クレジットカードや電子マネーが利用できるとありがたいです。

双子ちゃんに関して特別枠があったら良いなあと思います。

すぐに枠が埋まってしまうのでもっとたくさんの方が利用できるようにしてほしい。

土日預かって頂けるのは大変ありがたいです。フルタイム勤務のため平日まとまって時間が取れずびよびよに預けられた土日を有効活用しています。気付くと土日の予約が既に埋まっていることがあるため土日の利用枠を増やしていただくと助かります。

いつもお世話になっております。利用させて頂きありがとうございます。不特定多数の子供を預かるのは大変かと存じますが娘の名前をどの職員さんも覚えて廊下などでもこえをかけて下さったのには驚きました。安心して預けることができます。皆様に大感謝です。

東大泉在住。大泉や石神井など西部で平日預けられる施設を増やしてほしい。（水曜以外は吉祥寺などで用事があっても練馬に東部まで預けに来なければいけません）保育内容はとても満足しているので現行のままご検討をお願いします。

いつも優しく温かく対応して下さりありがとうございます。先生方、スタッフの皆様、土日も対応して下さり助かっております。子供は光が丘びよびよが大好きで迎えに行っても帰りたくないと言ったり先生がアハハって笑ってたと楽しそうに話したりと親としても安心してお願いすることができ大変にありがたく幸せに感じております。話しやすい先生方、スタッフの方々に親も支えてもらっています。子どものことも丁寧に見て下さりありがとうございます。光が丘びよびよがあるので楽しく子育てができています。色々な遊びをさせてくれたりいろんな子と遊ばせてもらったり大変満足しております。今後ともよろしく願いいたします。

いつも助かっています。一人ひとり手厚くお世話していただき預ける安心がどこよりもあります。

スタッフの皆さんの対応はとても素晴らしくいつも安心してお願いできています。予約の単位は今のままでよいのですがキャンセル分は含まず20単位利用できるようにしてほしいです。どうしても急な予定変更や子供の体調不良で予約数が削れてしまうのでご検討のほどお願い致します。

子供がいつも楽しく過ごしています。特に縛りなく（労働の有無など）預けられる施設が身近にあることに感謝しています。

コロナになって夫の赴任先の海外から日本に一時待避、そのまま夏に帰任となり、家族で練馬に戻ってきました。0歳の子供を年度途中から保育園に預けることは出来ないだろうと分かっていましたが、諸事情から私も働き始めることになったため、びよびよの存在は本当に有難いですし、スタッフの方の人数や雰囲気など安心して預けられています。願わくば、9時～17時で預けられると尚助かります。キャンセルについての制限（4回まで利用可能単位に含めるなど）緩和してほしいです。夫婦ともに仕事の予定が変わる時に今日はやめて明日預けようと思って空きがあっても、キャンセル制限で預けられない事があるため。

いつもお世話になっています。（週1程度）光が丘びよびよがあるから、子育てを頑張ることができています。子どももいつも楽しみにしています。本当にありがとうございます。

－ 応援券 －

Q5子育てスタート応援券についてご意見・ご要望など、ご自由にご記入ください。

もらったことがない為分かりません。

応援券を子供の誕生日の時に毎年もらえたらうれしい。

今年はコロナの影響でなかなか外出したりヘルパーさんを自宅に招いたりすることが出来ず応援券を使用するタイミングがありませんでしたが一時預かりで利用でき助かりました。

ぴよぴよであつという間に使い切ってしまった。もっと枚数を増やしてほしいです。

1歳以上で転入したため使用できる期間が短かった。1歳以上で転入したママたちの多くは応援券の存在を知らないまま終わっています。私はたまたま母乳外来でその話を聞き申し込んで利用できたのでありがたかったです… 転入ママは全員そんなのあるの？知らなかった！と言われます。色んなサポートを受けられる良い施設だと思うので多くの情報に埋もれないような告知方法を増えると利用者が増えると思います。

枚数が増えたらよい。

家事手伝いは本当に助かりました。母乳相談も助かりました。

他の兄弟にも使えるようにしてほしい。

たくさんいただけて助かりました。ありがとうございます。もう少し長く有効期限をもうけて頂けるとさらに使いやすくなるのでは、と思います。

就労(または介護なども?)が一時預かりを利用している家庭には、助成金を出してほしいです。(子育てスタート応援券の追加など)

インターネットの予約システムの導入で、とても予約がしやすくなりました！ありがとうございます。

育児用品の購入

産後泊まれる形でケアサービスがあったら助かった。そのような事業に使えたらと思います。